



الخطة الدراسية لمرحلة الدبلوم

Study Plan for the Diploma Degree

لبرنامج إدارة السياحة والسفر

Travel and Tourism Management Program

الكلية التطبيقية

Applied College

رمز البرنامج في التصنيف السعودي الموحد للمستويات والتخصصات التعليمية ١٠١٥٠١٤

الفصول الدراسية الثلاثة (تحديث ١٤٤٢هـ)

العام الجامعي

١٤٤٤هـ





الخطة الدراسية لمرحلة الدبلوم بالكلية التطبيقية

لبرنامج إدارة السياحة والسفر

نبذة عن الكلية:

إدراكاً من الدولة بأهمية التعليم ما بعد الثانوي كأحد مستهدفات تحقيق رؤية ٢٠٣٠ من خلال السعي لإيجاد حلول مبتكرة لتحسين مخرجات مؤسسات التعليم والتدريب ومواءمتها مع احتياجات التنمية المتسارعة والمتجددة، واستحداث برامج تعليم، تأهيل، وتدريب تواكب مستجدات العصر ومتطلباته، وذلك بالنظر للأعداد المتزايدة لخريجي الثانوية العامة كل عام، وإلى واقع القبول الحالي للتعليم ما بعد الثانوي، حيث يتم استيعاب الأعداد الكبيرة من خريجي الثانوية العامة في تخصصات نظرية وإنسانية لا تقل الدراسة فيها عن ٤ سنوات وفي برامج لا تتواءم مع احتياجات سوق العمل، الأمر الذي ينتهي برحلة طويلة للبحث عن عمل يتناسب مع المؤهل الذي حصل عليه الطالب. بناءً على ذلك صدرت موافقة معالي وزير التعليم رئيس مجلس شؤون الجامعات رقم (١٤/٩/٤٤٤٦هـ) وتاريخ ١٤/٩/٤٤٤٦هـ على تحويل كلية المجتمع، كليات الدراسات التطبيقية، وكليات خدمة المجتمع في الجامعات لتصبح كليات تطبيقية، لتساهم بشكل فعال بتأهيل الطالبات بتخصصات تخدم حاجة سوق العمل وتغطي احتياجات القطاعات المختلفة.

رؤية الكلية:

الريادة والتميز في تقديم برامج علمية ومهنية متوافقة مع احتياجات سوق العمل.

رسالة الكلية:

تقديم أفضل البرامج التعليمية والمهنية وتعزيز الشراكات الاستراتيجية والمجتمعية لإعداد خريجات مؤهلات يساهمن في بناء الاقتصاد المعرفي.



أهداف الكلية:

١. تقديم برامج تعليمية متنوعة متوافقة مع احتياجات سوق العمل وتواكب خطط التنمية المستدامة.
٢. توفير بيئة تعليمية منافسة ومواكبة لمتطلبات العصر.
٣. تهيئة الطالبات للحصول على الشهادات المهنية والتي تحقق لهن المنافسة في سوق العمل من خلال الخطط الدراسية أو الفرص التدريبية.
٤. إعداد خريجات مؤهلات علمياً ومهنياً في المجالات التي تحتاجها القطاعات المختلفة.
٥. عقد شراكات استراتيجية ومجتمعية تخدم العملية التعليمية والتدريبية.

رسالة البرنامج:

إعداد كوادر نسائية مؤهلة للعمل في قطاع السياحة والسفر، وقادرة على المنافسة في سوق العمل من خلال برامج تعليمية مميزة وتدريب ميداني.

أهداف البرنامج :

١. إعداد خريجات مؤهلات علمياً ومهنياً في مجال ادارة السياحة والسفر قادرات على المنافسة في سوق العمل.
٢. بناء قدرات الخريجات على التعامل مع مختلف المتغيرات، التطورات والمواقف في مجال السياحة والسفر.
٣. بناء شراكات استراتيجية مع المؤسسات الحكومية والخاصة في مجال السياحة والسفر لتطوير التدريب.
٤. اقتراح أنشطة ومبادرات تساهم في زيادة الوعي السياحي، خدمة وتنمية المجتمع.



٥. تهيئة الطالبات لاختبار الشهادة المهنية Amadeus من خلال دراستها للمقررات التالية:
مقدمة في صناعة السياحة والضيافة، التواصل بين الثقافات المختلفة، ادارة وكالات
السفر ونظم حجز الطيران.

نظام الدراسة:

يعتمد البرنامج نظام المستويات في الدراسة.

الدرجات العلمية التي يمنحها البرنامج:

دبلوم مشارك مهني في إدارة السياحة والسفر. Associate Diploma in Travel and Tourism
Management

دبلوم متوسط مهني في إدارة السياحة والسفر. Diploma in Travel and Tourism
Management

برنامج سيجما:

هو برنامج يحتوي على نقاط خروج اختيارية حيث يمكن للطالبة المقبولة عليه الخروج
من البرنامج على النحو التالي.

نقطة الخروج: شهادة تدريبية (اللغة الإنجليزية)

هي شهادة تدريبية في اللغة الإنجليزية، وتقدمها الكلية التطبيقية بالتعاون مع معهد اللغة
الإنجليزية كنقطة خروج اختيارية لبرنامج إدارة السياحة والسفر بعد اجتياز مقرري اللغة الإنجليزية
وعدها مقررين في الفصلين الدراسين الأول والثاني بـ (٢٤) ساعة اتصال بواقع (٨) وحدات
دراسية معتمدة.





نقطة الخروج: شهادة مهنية (Amadeus)

هي شهادة مهنية في نظم حجز الطيران، وتقدمها مؤسسة اماديوس السعودية كنقطة خروج اختيارية لبرنامج إدارة السياحة والسفر بعد اجتياز ثلاث مقررات تخصيصه متطلب للشهادة المهنية وهم "مقدمة في صناعة السياحة والضيافة Introduction to Tourism and Cross Cultural Communications", "التواصل بين الثقافات المختلفة Hospitality Industry", و"إدارة وكالات السفر ونظم حجز الطيران Travel Agency management and Airline Reservation Systems" بواقع (١٢) وحدات دراسية معتمدة.

نقطة الخروج: الدبلوم المشارك المهني في إدارة السياحة والسفر:

هي درجة علمية تمنحها التطبيقية كنقطة خروج اختيارية لبرنامج إدارة السياحة والسفر بعد إتمام جميع مقررات السنة الأولى وعددها (١٣) مقرراً، بواقع (٥٦) وحدة دراسية معتمدة تشمل على التدريب التعاوني بواقع (٨) وحدات دراسية معتمدة بعد المستوى الثالث للسنة الأولى كمتطلب إجباري للحصول على درجة الدبلوم المشارك المهني في إدارة السياحة والسفر.

نقطة الدخول لاستكمال درجة الدبلوم المتوسط المهني في إدارة السياحة والسفر:

يتاح للطالبة العودة لاستكمال درجة الدبلوم المتوسط المهني في إدارة السياحة والسفر وفقاً للضوابط التالية:

أ. أن تكون الطالبة حاصلة على درجة دبلوم مشارك مهني إدارة السياحة والسفر من الكلية التطبيقية بجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن.

ب. ألا تتجاوز مدة الخروج من البرنامج عامين من تاريخ الحصول على درجة الدبلوم المشارك المهني.

ج. ألا يقل معدل الطالبة عند الخروج من البرنامج عن (٣,٥ من ٥)



الفرص الوظيفية لبرنامج إدارة السياحة والسفر:

يتيح القطاع الخاص العديد من الفرص الوظيفية لخريجات برنامج إدارة السياحة والسفر حيث تستطيع الخريجات مواولة العمل في وظائف عديدة منها على سبيل المثال:

- وكالة السياحة والسفر
- منظمة رحلات سياحية
- منسقة ومشرفة تسويق ومبيعات بوكالات السياحة والسفر
- مرشدة سياحية
- منظمة الاحداث والفعاليات
- اخصائية ومشرفة موارد بشرية بوكالات السفر والسياحة
- مشرفة خدمات ارضية بالمطارات

لغة الدراسة في البرنامج:

اللغة الإنجليزية.

ترميز المقررات:

يتكون رمز المقرر من تصنيف حرفي وتصنيف عددي.

يرمز التصنيف الحرفي إلى برنامج إدارة السياحة والسفر:

الرمز الحرفي باللغة العربية	الرمز الحرفي باللغة الإنجليزية
ساح	TTM



ويتكون التصنيف العددي من ثلاثة أرقام كما يلي:

- يرمز رقم المئات إلى السنة الدراسية.
- يرمز رقم العشرات إلى التخصص الدقيق داخل البرنامج.
- يرمز رقم الآحاد إلى تسلسل المقرر ضمن التخصص الدقيق للبرنامج.

مدلول رقم العشرات في ترميز المقررات

الرقم	التخصص الدقيق
٠	إدارة المجموعات السياحية
١	أنماط السياحة
٢	عمليات خدمات السفر
٣	إدارة الأعمال في صناعة السياحة والسفر
٤	التشريعات السياحية
٥	لغة انجليزية لأغراض السياحة
٩	التدريب التعاوني



متطلبات التخرج لبرنامج إدارة السياحة والسفر (دبلوم متوسط في إدارة السياحة والسفر)

- تتكون الخطة الدراسية لبرنامج الدبلوم المتوسط في ادارة السياحة والسفر بالكلية التطبيقية من (٩٠) وحدة دراسية، تم توزيع الخطة الدراسية على (٣) فصول في العام الدراسي مع تعديل الساعات المعتمدة لكل المقررات، على أن يكون التعديل موافقا لما هو معمول به عالميا بالضرب في معامل (١,0) وتكون على النحو الآتي:

عدد الوحدات الدراسية	المتطلبات	
٨	إجباري	١. متطلبات الجامعة
-	اختياري	
٧٧	مقررات تخصيصية	٢. متطلبات البرنامج
٥	اختياري	
٩٠	المجموع	

متطلبات التخرج لبرنامج إدارة السياحة والسفر (دبلوم مشارك مهني في إدارة السياحة والسفر)

- تتكون الخطة الدراسية لبرنامج الدبلوم المشارك المهني في ادارة السياحة والسفر بالكلية التطبيقية من (٥٦) وحدة دراسية، تم توزيع الخطة الدراسية على (٣) فصول في العام الدراسي مع تعديل الساعات المعتمدة لكل المقررات، على أن يكون التعديل موافقا لما هو معمول به عالميا بالضرب في معامل (١,٥) وتكون على النحو الآتي:

عدد الوحدات الدراسية	المتطلبات	
٨	إجباري	١. متطلبات الجامعة
-	اختياري	
٤٨	مقررات تخصيصية	٢. متطلبات البرنامج
٥٦	المجموع	

متطلبات الجامعة

وهي المقررات الدراسية التي تدرسها طالبات الجامعة في جميع الكليات وعددها مقرران بواقع

(٨) وحدات دراسية معتمدة موزعة كالتالي:

المتطلب السابق Prerequisite	عدد الوحدات المعتمدة CR	عدد ساعات الاتصال			Code/No	الرمز / الرقم	اسم المقرر	
		تدريب TR	تمارين عملي LB	نظري LT				
-	٤	-	١٣	ENG ١٠١	انج ١٠١	اللغة الانجليزية (١) English Language (١)	١	
ENG ١٠١	٤	-	١٣	ENG ١٠٢	انج ١٠٢	اللغة الإنجليزية (٢) English Language (٢)	٢	
٨ وحدات دراسية					المجموع			

متطلبات الكلية

(١) متطلبات الكلية الاجبارية: لا يوجد

(٢) متطلبات الكلية الاختيارية: لا يوجد





متطلبات برنامج دبلوم مشارك مهني في إدارة السياحة والسفر

(أ) متطلبات البرنامج الإلزامية:

وعددتها (١١) مقرراً بواقع (٤٨) وحدة دراسية موزعة على النحو التالي:

المتطلب السابق Prerequisite	عدد الوحدات المعتم دة CR	عدد ساعات الاتصال			Code/No	الرمز/ الرقم	اسم المقرر Course Title	م
		تدريب TR	تماري- عملي LB	نظر ي LT				
-	٤	-	-	٤	HOS ١٠٠	ضاف ١٠	مقدمة في صناعة السياحة والضيافة Introduction to Tourism and Hospitality Industry	١
-	٤	-	٦	٣	HOS ١٠١	ضاف ١١	التواصل بين الثقافات المختلفة Cross Cultural Communications	٢
-	٤	-	-	٤	TTM ١٤٠	ساح ١٤٠	التشريعات المنظمة لصناعة السياحة في المملكة العربية السعودية Tourism Legal Issues in KSA	٣
-	٤	-	-	٤	TTM ١١٠	ساح ١١٠	السياحة الثقافية والتراث بالمملكة العربية السعودية Cultural Tourism and Heritage in KSA	٤
-	٤	-	٦	٣	TTM ١٣٠	ساح ١٣٠	اقتصاديات السياحة والسفر Tourism and Travel Economics	٥
-	٤	-	٦	٣	TTM ١٣١	ساح ١٣١	تسويق خدمات السياحة والسفر Tourism and Travel Services Marketing	٦
TTM ١٤٠	٤	-	٦	٣	TTM ١٣٢	ساح ١٣٢	ادارة الموارد البشرية في السياحة والسفر Human Resources Management in Tourism and Travel	٧
-	٤	-	٦	٣	TTM ١٠٠	ساح ١٠٠	الارشاد السياحي Tour Guiding	٨
TTM ١٣٠	٤	-	٦	٣	TTM ١١١	ساح ١١١	السياحة البيئية والتنمية المستدامة Eco-Tourism and Sustainable Development	٩
TTM ١٤٠	٤	١	٦	٣	TTM ١٢٠	ساح ١٢٠	ادارة وكالات السفر ونظم حجز الطيران Travel Agency management and Airline Reservation Systems	١٠



رمز النموذج F٠٢٨-٠١٣٠:

نموذج الخطة الدراسية لمرحلة الدبلوم لبرنامج إدارة السياحة والسفر

اجتياز ٤٨ وحدة دراسية معتمدة	٨	٤٠	-	-	TTM ١٩٠	ساح ١٩٠	التدريب التعاوني Cooperative Training	II
٤٨ وحدة معتمدة							المجموع	

(ب) متطلبات البرنامج الاختيارية: لا يوجد



متطلبات برنامج الدبلوم المتوسط في إدارة السياحة والسفر

(أ) متطلبات البرنامج الإلزامية:

وعدها (١٦) مقررًا بواقع (٧٧) وحدة دراسية موزعة على النحو التالي:

المتطلب السابق Prerequisite	عدد الوحدات المعتم دة CR	عدد ساعات الاتصال			Code/No	الرمز/ الرقم	اسم المقرر Course Title	م
		تدريب TR	تماري- عملي LB	نظر ي LT				
-	٤	-	-	٤	HOS ١٠٠	ضاف ١٠	مقدمة في صناعة السياحة والضيافة Introduction to Tourism and Hospitality Industry	١
-	٤	-	٦	٣	HOS ١٠١	ضاف ١١	التواصل بين الثقافات المختلفة Cross Cultural Communications	٢
-	٤	-	-	٤	TTM ١٤٠	ساح ١٤٠	التشريعات المنظمة لصناعة السياحة في المملكة العربية السعودية Tourism Legal Issues in KSA	٣
-	٤	-	-	٤	TTM ١١٠	ساح ١١٠	السياحة الثقافية والتراث بالمملكة العربية السعودية Cultural Tourism and Heritage in KSA	٤
-	٤	-	٦	٣	TTM ١٣٠	ساح ١٣٠	اقتصاديات السياحة والسفر Tourism and Travel Economics	٥
-	٤	-	٦	٣	TTM ١٣١	ساح ١٣١	تسويق خدمات السياحة والسفر Tourism and Travel Services Marketing	٦
TTM ١٤٠	٤	-	٦	٣	TTM ١٣٢	ساح ١٣٢	ادارة الموارد البشرية في السياحة والسفر Human Resources Management in Tourism and Travel	٧
-	٤	-	٦	٣	TTM ١٠٠	ساح ١٠٠	الارشاد السياحي Tour Guiding	٨
TTM ١٣٠	٤	-	٦	٣	TTM ١١١	ساح ١١١	السياحة البيئية والتنمية المستدامة Eco-Tourism and Sustainable Development	٩
TTM ١٤٠	٤	١	٦	٣	TTM ١٢٠	ساح ١٢٠	ادارة وكالات السفر ونظم حجز الطيران Travel Agency management and Airline Reservation Systems	١٠



رمز النموذج F٠٢٨-٠١٣٠:

نموذج الخطة الدراسية لمرحلة الدبلوم لبرنامج إدارة السياحة والسفر

TTM ١٢٠	٥	١	٦	٤	TTM ٢٢١	ساح ٦٦١	الخدمات الارضية بالمطارات Airport Ground Services	١١
HOS ١٠١	٤		٦	٣	HOS ٢٤٣	ضاف ٢٤٣	ادارة المؤتمرات والفعاليات Conferences & Event Management	١٢
-	٥		-	٥	TTM ٢٢٢	ساح ٦٦٦	إدارة الأزمات والأمن السياحي Crisis Management and Tourism Security	١٣
	٤		٦	٣	HOS ٢٠٣	ضاف ٢٠٣	خدمة العملاء Customer service	١٤
ENG ١٠٢	٥			٥	TTM ٢٥٠	ساح ٦٥٠	لغة إنجليزية لأغراض السياحة English Language for Tourism	١٥
اجتياز ٦٦ وحدة دراسية معتمدة	مقرر مستمر	٣٠		-	TTM ٢٩٠-١	ساح ١-٦٩٠	التدريب التعاوني Cooperative Training	١٦
اجتياز ساعات اتصال ساح ١-٦٩٠	١٤	٤٠		-	TTM ٢٩٠-٢	ساح ٦-٦٩٠	التدريب التعاوني Cooperative Training	
٧٧ وحدة دراسية					المجموع			





ب) متطلبات البرنامج الاختيارية:

تختار الطالبة مقرراً واحداً بواقع (٥) وحدات دراسية على النحو التالي:

المتطلب السابق Prerequisite	عدد الوحدات المعتمدة CR	عدد ساعات الاتصال			Code/No	الرمز/ الرقم	اسم المقرر Course Title	م
		تدريب TR	تمارين عملي LB	نظري LT				
TTM ١٤٠	٥		-	٥	TTM ٢٤١	ساح ٦٤١	ادارة خدمات الحج والعمرة Hajj & Umrah Services Management	١
TTM ١٣١	٥		٦	٤	TTM ٢٢٣	ساح ٦٢٣	إدارة الرحلات البحرية Cruise Line Management	٢
TTM ١٣٢	٥		-	٥	TTM ٢٣٣	ساح ٦٣٣	ريادة الأعمال في السياحة والسفر Entrepreneurship in Tourism and Travel	٣



الخطة الدراسية لمرحلة الدبلوم المتوسط لبرنامج إدارة السياحة والسفر

السنة الأولى

المستوى الأول

المتطلب السابق Prerequisite	عدد الوحدات المعتمدة CR	عدد ساعات الاتصال			Code/No	الرمز /الرقم	اسم المقرر Course Title	م
		تدريب TR	تمارين / عملي LB	نظري LT				
-	٤	-	-	٤	HOS ١٠٠	ضاف ١٠	مقدمة في صناعة السياحة والضيافة Introduction to Tourism and Hospitality Industry	١
-	٤	-	١٣		ENG ١٠١	أنج ١١	اللغة الانجليزية (١) English Language (١)	٢
-	٤	-	٦	٣	HOS ١٠١	ضاف ١١	التواصل بين الثقافات المختلفة Cross Cultural Communications	٣
-	٤	-	-	٤	TTM ١٤٠	ساح ١٤٠	التشريعات المنظمة لصناعة السياحة في المملكة العربية السعودية Tourism Legal Issues in KSA	٤
١٦ وحدة دراسية					المجموع			

المستوى الثاني

المتطلب السابق Prerequisite	عدد الوحدات المعتمدة CR	عدد ساعات الاتصال			Code/No	الرمز /الرقم	اسم المقرر Course Title	م
		تدريب TR	تمارين / عملي LB	نظري LT				
-	٤	-	-	٤	TTM ١١٠	ساح ١١٠	السياحة الثقافية والتراث بالمملكة العربية السعودية Cultural Tourism and Heritage in KSA	١
-	٤	-	٦	٣	TTM ١٣٠	ساح ١٣٠	اقتصاديات السياحة والسفر Tourism and Travel Economics	٢
-	٤	-	٦	٣	TTM ١٣١	ساح ١٣١	تسويق خدمات السياحة والسفر Tourism and Travel Services Marketing	٣
ENG ١٠١	٤		١٣		ENG ١٠٢	أنج ١٠٢	اللغة الانجليزية (٢) English Language (٢)	٤
١٦ وحدة دراسية					المجموع			

المستوى الثالث

المتطلب السابق Prerequisite	عدد الوحدات المعتمد ة CR	عدد ساعات الاتصال			Code/No	الرمز /الرقم	اسم المقرر Course Title	م
		تدريب TR	تمارين / عملي LB	نظري LT				
TTM ١٤٠	٤		٦	٣	TTM ١٣٢	ساح ١٣٢	ادارة الموارد البشرية في السياحة والسفر Human Resources Management in Tourism and Travel	١
-	٤		٦	٣	TTM ١٠٠	ساح ١٠٠	الارشاد السياحي Tour Guiding	٦
TTM ١٣٠	٤	-	٦	٣	TTM ١١١	ساح ١١١	السياحة البيئية والتنمية المستدامة Eco-Tourism and Sustainable Development	٣
TTM ١٤٠	٤	١	٦	٣	TTM ١٢٠	ساح ١٢٠	ادارة وكالات السفر ونظم حجز الطيران Travel Agency Management and Airline Reservation Systems	٤
١٦ وحدة دراسية					المجموع			

التدريب التعاوني لبرنامج الدبلوم المشارك المهني في إدارة السياحة والسفر
(نقطة خروج - سيجمًا*)

المتطلب السابق Prerequisite	عدد الوحدات المعتمد ة CR	عدد ساعات الاتصال			Code/No	الرمز /الرقم	اسم المقرر Course Title	م
		تدريب TR	تمارين / عملي LB	نظري LT				
اجتياز ٤٨ وحدة دراسية معتمدة	٨	٤٠	-	-	٩١٠TTM	ساح ١٩٠	التدريب التعاوني* Cooperative Training	١
٨ وحدات تدريسية					المجموع			

*تفيد لنقطة الخروج ولا تحسب الوحدات ضمن خطة الدبلوم المتوسط

السنة الثانية

المستوى الرابع

المتطلب السابق Prerequisite	عدد الوحدات المعتمدة CR	عدد ساعات الاتصال			Code/No	الرمز /الرقم	اسم المقرر Course Title	م
		تدريب TR	تمارين / عملي LB	نظري LT				
TIM ١٢٠	٥	١	٢	٤	TIM ٢٢١	ساح ٢٢١	الخدمات الأرضية بالمطارات Airport Ground Services	١
ENG ١٠٢	٥			٥	TIM ٢٥٠	ساح ٢٥٠	لغة إنجليزية لأغراض السياحة English Language for Tourism	٢
HOS ١٠١	٤		٢	٣	HOS ٢٤٣	ضاف ٢٤٣	إدارة المؤتمرات والفعاليات Conference & Event Management	٣
-	٤		٢	٣	HOS ٢٠٣	ضاف ٢٠٣	خدمة العملاء Customer service	٤
١٨ وحدة دراسية					المجموع			

المستوى الخامس

المتطلب السابق Prerequisite	عدد الوحدات المعتمدة CR	عدد ساعات الاتصال			Code/No	الرمز /الرقم	اسم المقرر Course Title	م
		تدريب TR	تمارين / عملي LB	نظري LT				
-	٥		-	٥	TIM ٢٢٢	ساح ٢٢٢	إدارة الأزمات والأمن السياحي Crisis Management and Tourism Security	١
-	٥	-	-	-			متطلب تخصص اختياري Elective Course	٢
اجتياز ٦٦ وحدة دراسية معتمدة	مقرر مستمر	٣٠	-	-	TIM ٢٩٠-١	ساح ١-٢٩٠	التدريب التعاوني Cooperative Training	٣
١٠ وحدات دراسية					المجموع			

المستوى السادس

المتطلب السابق Prerequisite	عدد الوحدات المعتمدة CR	عدد ساعات الاتصال			Code/No	الرمز /الرقم	اسم المقرر Course Title	م
		تدريب TR	تمارين / عملي LB	نظري LT				
اجتياز ساعات اتصال ساح ١-٢٩٠	١٤	٤٠	-	-	TIM ٢٩٠-٢	ساح ٢-٢٩٠	التدريب التعاوني Cooperative Training	١
١٠ وحدات دراسية					المجموع			