

خطوات رفع مشكلة في نظام Techeare

خطوات رفع مشکلة فی نظام Techeare

- 1. الدخول لنظام التيك كير من خلال الرابط techcare.pnu.edu.sa/HEAT
 - ستظهر صفحة الدول للنظام، قومي بإدخال اسم المستخدم بدون (pnu.edu.sa) وكلمة المرور الخاصة بالبريد الجامعي.



. بعد الدخول، ستظهر الصفحة التالية، قومي بالنقر على لدى مشكلة!

	Solf Service Mobile+		TTechCare - تيك كير لتقنية المعلومات	6
÷.				â
E				55
÷.	لدي مشكلة !	قائمة الخدمات	طلباتي	?
۲				Þ
÷			(Carl	
X				*
*				•
	هل لديك مشكلة ؟	احصل على متباغدة في مساحة العمل الذ	تحقق من حالة طلبك	
	الالترنت اوجعاز المحمول لا يعمل، بإفكانك إستخدام هذا الخيار للإبلاغ عن المشاكل التي تواجعك	استكشف قائمة الخدمات من أقسام تقنية المعلومات والموارد البشرية والمالية والمنشآت،	عرض جميع حالات المشاكل والطلبات المقدمة. يمكنك أيضاً إعتماد طنبات الموافقة المحالة إليك	
*				
X 				
ė				
* *				
*				
	للشكاوي و الاقتراحات بمكنكم الأواصل عبر البريد الالكثروني الثاني: ITC-Escolation@pru.edu.sa الشكاوي و الاقتراحات بمكنكم الأواصل عبر البريد الالكثروني الثاني:			

خطوات رفع مشكلة في نظام Techeare

- .4 قومى بتعبئة بيانات المشكلة كاملة، والتأكد من:
- كتابة "مشكلة في الدخول لنظام البلاك بورد" في العنوان, وكتابة وصف المشكلة بالتفصيل في المكان المخصص.
 - إرفاق صورة بالمشكلة التي تواجهك من خلال "إرفاق ملف"



 التأكيد على صحة جميع البيانات والموقع بوضع إشارة ◄ في المكان المخصص، ثم النقر على زر "إرسال" لإرسال المشكلة.

