

# خطوات رفع مشكلة في نظام Techeare

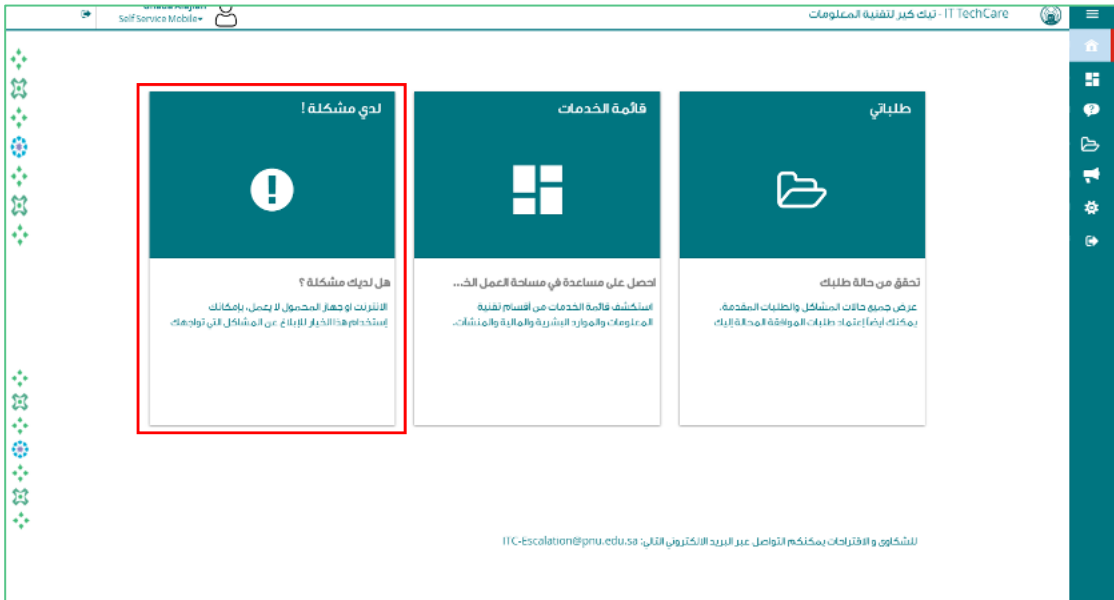
# خطوات رفع مشكلة في نظام Techeare

1. الدخول لنظام التيك كير من خلال الرابط [techcare.pnu.edu.sa/HEAT](http://techcare.pnu.edu.sa/HEAT)

2. ستظهر صفحة الدخول للنظام، قومي بإدخال اسم المستخدم بدون (@pnu.edu.sa) وكلمة المرور الخاصة بالبريد الجامعي.



3. بعد الدخول، ستظهر الصفحة التالية، قومي بالنقر على لذي مشكلة!



# خطوات رفع مشكلة في نظام Techeare

4. قومي بتعبئة بيانات المشكلة كاملة، والتأكد من:

- كتابة "مشكلة في الدخول لنظام البلاك بورد" في العنوان، وكتابة وصف المشكلة بالتفصيل في المكان المخصص.
- إرفاق صورة بالمشكلة التي تواجهك من خلال "إرفاق ملف"

مشكلة جديدة  
لدي مشكلة!

رقم المشكلة IN245007

الدرجة Open

العنوان

الوصف

رقم البريد

رقم التعريف

الخط

رقم الهاتف

رقم الدخول

إرفاق ملف

إرفاق ملف: إرفاق صورة بالمشكلة

5. التأكيد على صحة جميع البيانات والموقع بوضع إشارة ✓ في المكان المخصص، ثم النقر على زر "إرسال" لإرسال المشكلة.

مشكلة جديدة  
لدي مشكلة!

رقم المشكلة

الدرجة

العنوان

الوصف

رقم البريد

رقم التعريف

الخط

رقم الهاتف

رقم الدخول

إرفاق ملف

المرفاتق

إرسال

التأكيد على صحة جميع البيانات والموقع، ثم ضغط زر "إرسال"