



نموذج وصف مختصر لمقرر		
الكلية		العلوم الإنسانية والاجتماعية
اسم المقرر		مهارات التواصل
رمز المقرر		عام ٢٠ .
السنة / المستوى		جميع المستويات
عدد الوحدات المعتمدة		ساعتان
ساعات الاتصال		٣٠
متطلب عام اختياري		نوع المقرر
مقرر مهارات التواصل يقدم ضمن حزمة من المتطلبات الجامعية لطالبات البكالوريوس في الكليات العملية والإنسانية بجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن بمعدل (٣٠) ساعة تعليمية، ويعنى المقرر بتنمية مهارات التواصل الفعال لتبادل الأفكار والآراء بطريقة صحيحة ومناسبة، والإلمام بالجوانب المعرفية والمهارية التي تحتاجها الطالبة للتفاعل الإيجابي في السياق المهني والاجتماعي مع طرح بعض النماذج لمهارات التواصل الفعال وكيفية إدارة معوقاته.		
وصف المقرر		
ناتج التعلم		
١	المعارف: بنهاية المقرر تكون الطالبة قادرة على أن:	
١,١	تتعرف على ماهية وهوية التواصل وأهميته	
١,٢	تستعرض نماذج ونظريات التواصل	
٢	المهارات: بنهاية المقرر تكون الطالبة قادرة على أن:	
٢,١	تطبق مهارات التواصل الفعال المتنوعة	
٢,٢	تحليل معوقات التواصل وكيفية إدارتها	
٣	الكفاءات: بنهاية المقرر تكون الطالبة قادرة على أن:	
٣,١	تتعاون مع فريق العمل لتبادل الخبرات والمعلومات	
3.2	تستخدم مصادر التقنية بما يتوافق مع متطلبات المقرر	

م	الحزم	موضوعات المقرر
1	مدخل لدراسة التواصل (ماهيته وأهدافه عناصره ومبادئه)	<ul style="list-style-type: none"> • مفهوم التواصل. • الحاجة إلى التواصل. • أهداف التواصل. • عناصر التواصل. • مبادئ التواصل. • مستويات التواصل. • أساليب التواصل. • عوامل التواصل.
2	أهمية التواصل (التاريخ والوسائل والآثار)	<ul style="list-style-type: none"> • نشأة التواصل وتطوره. • الأهمية التاريخية للتواصل. • وسائل التواصل. • آثار التواصل.
3	أشكال وأنماط التواصل	<ul style="list-style-type: none"> • التواصل اللفظي. • التواصل غير اللفظي. • التواصل الكتابي. • أنواع التواصل المختلفة. • أنماط التواصل.
4	نماذج ونظريات التواصل	<ul style="list-style-type: none"> • نماذج التواصل • الانتقادات التي وجهت لنماذج التواصل • نظريات التواصل
5	هوية التواصل الفعال (المتطلبات والخطوات والاستراتيجيات)	<ul style="list-style-type: none"> • مفهوم التواصل الفعال. • متطلبات التواصل الفعال. • خطوات التواصل الفعال. • استراتيجيات التواصل الفعال.
6	مهارات التواصل الفعال والتأثير (الحوار- الإقناع)	<ul style="list-style-type: none"> • مهارات التواصل الفعال. • مميزات مهارة الحوار. • فوائد مهارة الإقناع والعوامل المؤثرة فيها. • أهمية التأثير وأبرز نظرياته. • خطوات ضمان مخاطبة الآخرين والتأثير فيهم.
7	مهارات التواصل الذاتي الفعال وتطبيقاته	<ul style="list-style-type: none"> • مفهوم التواصل الذاتي. • عناصر التواصل الذاتي. • مهارات التواصل الذاتي. • تطبيقات مهارات التواصل الذاتي.
8	مهارات التواصل المجتمعي الفعال وتطبيقاته	<ul style="list-style-type: none"> • مفهوم التواصل المجتمعي. • عناصر التواصل المجتمعي. • أنواع التواصل المجتمعي. • مهارات التواصل المجتمعي. • تطبيقات التواصل المجتمعي الفعال.
9	مهارات التواصل المهني الفعال وتطبيقاته	<ul style="list-style-type: none"> • مفهوم التواصل المهني. • أهداف وأهمية التواصل المهني. • مهارات التواصل المهني. • تطبيقات التواصل المهني الفعال.
10	مهارات التواصل الإلكتروني الفعال وتطبيقاته	<ul style="list-style-type: none"> • مفهوم التواصل الإلكتروني. • أهداف وأهمية التواصل الإلكتروني. • مستويات وأنواع التواصل الإلكتروني.



• أدوات التواصل الإلكتروني. • مهارات التواصل الإلكتروني. • تطبيقات التواصل الإلكتروني الفعال.			
• مفهوم التواصل الإعلامي. • عناصر التواصل الإعلامي. • خصائص التواصل الإعلامي. • مهارات التواصل الإعلامي. • تطبيقات التواصل الإعلامي الفعال.	مهارات التواصل الإعلامي الفعال وتطبيقاته	11	
• مفهوم التواصل الفعال بين الثقافات. • أهمية التواصل الفعال بين الثقافات. • تطوير التواصل الفعال بين الثقافات. • مهارات التواصل الفعال بين الثقافات. • تطبيقات التواصل الفعال بين الثقافات.	مهارات التواصل الفعال بين الثقافات وتطبيقاته	12	
• مفهوم معوقات التواصل. • معوقات التواصل. • تصنيفات معوقات التواصل. • إدارة معوقات التواصل وكيفية التعامل معها.	إدارة معوقات التواصل	13	