



العيادة القانونية

ميثاق المستفيدين من خدمات العيادة القانونية



حقوق المستفيدين:

- 01 الحصول على خدمة قانونية في ضوء الوقائع المعلن عنها والمستندات المقدمة رفقة الاستشارة.
- 02 إحالتك إلى المختص القانوني المسؤول عن تقديم الخدمة القانونية، للمناقشة والإلمام بكافة جوانب الاستشارة.
- 03 الحصول على المعلومات الكافية حول إجراءات تقديم الخدمات القانونية.
- 04 الحصول على الخدمات القانونية دون تمييز، وبكل احترام وتقدير.
- 05 الحصول على خدمة قانونية مجانية.
- 06 معرفة أسباب رفض تقديم الخدمات القانونية، في حال تم رفض تقديمها من قبل العيادة القانونية.
- 07 التعامل مع بياناتك، ومعلومات الاستشارة بسرية تامة.
- 08 رفض التواصل مع من ليس له علاقة رسمية بالعيادة القانونية فيما يخص استشارتك.
- 09 معرفة اسم مقدم الخدمة، ووسائل التواصل الخاصة بالعيادة القانونية.

واجبات المستفيد:

- 01 تقديم كافة المستندات والبيانات المطلوبة لتقديم الخدمة القانونية.
- 02 الإفصاح عن كافة المعلومات التي يطلبها مقدم الخدمة بشكل صحيح.
- 03 الالتزام بالمواعيد المتفق عليها، للاجتماعات بين المستفيد ومقدم الخدمة.
- 04 الالتزام بتقييم الخدمات المقدمة عبر الرابط المرسل، والإبلاغ عن كافة الملاحظات بهدف التطوير والتحسين.
- 05 التواصل مع العيادة القانونية فيما يخص الخدمات القانونية يجب أن يكون عبر قنوات الاتصال الرسمية.