



جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن  
Princess Nourah bint Abdulrahman University

# الدليل الاجرائي للتعليم الالكتروني

## كلية الهندسة

تقدم هذه الوثيقة الدليل الاجرائي للتعليم الالكتروني لمنسوبي الكلية من أعضاء الهيئة التعليمية والادارية في كلية الهندسة في جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن.



## محتوى الدليل

٣	المقدمة.....
٣	الأهداف
٣	التعريفات
٣	التعلم الإلكتروني.....
٤	التعلم الإلكتروني المساند.....
٤	التعلم الإلكتروني المدمج.....
٤	التعلم الإلكتروني الكامل.....
٤	نظام إدارة التعلم الإلكتروني.....
٤	الفصول الافتراضية.....
٤	الأنشطة الإلكترونية.....
٥	منصة مايكروسوفت تيمز.....
٥	معمل الواقع الافتراضي.....
٥	القواعد المنظمة على مستوى الكلية
٦	القواعد المنظمة على مستوى المقرر
٦	القواعد المنظمة على مستوى الطالب
٧	وحدة تقنيات التعليم
٧	مهام الوحدة.....
٨	الدعم الفني لنظام التعليم الإلكتروني.....
٨	الأدلة الإرشادية للتعليم الإلكتروني.....

## ١. المقدمة

انطلاقاً من حرص جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن على تجويد العملية التعليمية وتقديم كافة أوجه الدعم لتنمية المستوى الأكاديمي لطالباتها. ونظراً للدور المهم الذي يلعبه التعليم الإلكتروني لمنسوبي الكلية من أعضاء الهيئة التعليمية والطالبات في سير العملية التعليمية في مختلف أقسام الكلية وبرامجها فقد عمدت كلية الهندسة بوضع القواعد التنظيمية لتنظيم وتحديد المسؤوليات للمستفيدين لضمان جودة التعليم الإلكتروني

## ٢. الأهداف

تهدف القواعد التنظيمية الي تحقيق ما يلي:

١. تحديد مرجعية نظامية للتعلم الإلكتروني.
٢. تفعيل منظومة التعلم الإلكتروني.
٣. ضمان جودة ممارسات التعليم الإلكتروني.
٤. تحديد آليات تطبيق التعلم الإلكتروني.
٥. تطوير واقع أنظمة التعليم الإلكتروني في الكلية ومدى تأثيره على بيئة التعليم

## ٣. التعريفات

### ٣,١ التعلم الإلكتروني

هو نمط تعليمي ووسيلة من الوسائل التي تدعم العملية التعليمية حيث يعتمد على توظيف التقنية والوسائط الإلكترونية المختلفة في عملية التعليم والتعلم وإدارة التفاعل بها باستخدام تكنولوجيات الاتصال والمعلومات، ويعتمد على بيئة إلكترونية رقمية متكاملة تعرض المقررات الدراسية عبر الشبكات الإلكترونية، وتوفر سبل الإرشاد والتوجيه وتنظيم التقييمات والاختبارات وكذلك إدارة المصادر والعمليات وتقويمها. بالإضافة الي تقنية الواقع الافتراضي التي تساهم في تحسين جودة التعليم وتعزيز الفهم والتفاعل مع المواد العلمية وتنمية المهارات. يطبق التعليم الإلكتروني على ثلاث مستويات تشمل التعليم الإلكتروني المساند، التعليم الإلكتروني المدمج، والتعليم الإلكتروني الكامل.

### ٣,٢ التعلم الإلكتروني المساند

هو أحد مستويات استخدام التعلم الإلكتروني في الكلية بحيث يكون الحضور كاملاً في القاعات الدراسية التقليدية، ويستخدم نظام التعلم الإلكتروني وأدواته لدعم وتسهيل عملية التعليم والتعلم

### ٣,٣ التعلم الإلكتروني المدمج

هو أحد مستويات التعلم الإلكتروني في الكلية بحيث يستبدل فيه نسبة محددة من الحضور داخل القاعات الدراسية التقليدية بحضور وأنشطة إلكترونية على موقع المقرر باستخدام نظام التعلم الإلكتروني وأدواته

### ٣,٤ التعلم الإلكتروني الكامل

هو أحد مستويات التعلم الإلكتروني في الكلية بحيث لا يتطلب الحضور في القاعات الدراسية تقليدياً ويتم بحضور أنشطة إلكترونية على موقع المقرر، وباستخدام نظام التعليم الإلكتروني وأدواته

### ٣,٥ نظام إدارة التعلم الإلكتروني

هو نظام تفاعلي متكامل لإدارة العملية التعليمية، يتيح بيئة تعلم آمنة بحيث يوفر موقعا خاصا لكل مقرر دراسي يتضمن مجموعه من الأدوات التي تخدم عملية التعليم والتعلم. حيث يقدم المعلمون المحتوى العلمي بنمط متزامن او غير متزامن من خلال إضافة الوسائط المتعددة ويمكن المتعلمون من التواصل عبر أدوات الاتصال المتعددة مثل البريد الإلكتروني والمنتديات مما يسهل العملية التعليمية. للدخول لنظام

التعلم الإلكتروني: [اضغط هنا](#)

### ٣,٦ الفصول الافتراضية

هي فصول دراسية إلكترونية تتيح إمكانية عقد جلسات دراسية يقدم فيها المعلم المحتوى العلمي باستخدام أدوات ووسائل تفاعلية مختلفة، مع إمكانية رصد الحضور وحفظ الدروس المتزامنة والرجوع إليها لاحقاً، كما تتيح للمعلم فرص التواصل المتزامن وغير المتزامن مع الطالبات عبر موقع المقرر في نظام ادارته التعلم الإلكتروني

### ٣,٧ الأنشطة الإلكترونية

هي الأنشطة التي تقوم بها الطالبات خلال عملية التعليم والتعلم عبر نظام إدارة التعلم الإلكتروني وتحت إشراف المعلم، مثل الأنشطة التفاعلية من نقاشات وأعمال جماعية، والتقييمات المختلفة مثل الواجبات والاختبارات وغيرها، حيث تختلف هذه الأنشطة بناء على طبيعة المقرر وأهدافه

### ٣,٨ منصة مايكروسوفت تيمز

توفر هذه المنصة التعليمية إمكانية التواصل والتعاون بين منسوبي الجامعة من أعضاء هيئة تعليمية وطالبات بسهولة. حيث تتيح إمكانية عقد الاجتماعات الدورية وتوفر بيئة تعلم حيوية كالفصول الدراسية بشكل متزامن وعن بعد .

- للدخول لمنصة مايكروسوفت تيمز: [اضغط هنا](#)
- للتواصل والدعم الفني للنظام:

بريد: [UCC@pnu.edu.sa](mailto:UCC@pnu.edu.sa)

هاتف: 000

### ٣,٩ معمل الواقع الافتراضي

الواقع الافتراضي هو أحد أبرز تطورات التقنيات الحديثة والتطبيقات المتنوعة في الوقت الحاضر. يهدف المعمل إلى تطوير المحتوى التعليمي وتحويله من تعليم تقليدي الي تعليم ابتكاري تفاعلي. حيث يقدم المعمل الآتي:

- يمكن للمتعلم أن يعيش في بيئة تخيلية يتفاعل ويشارك ويتعامل معه
- يساعد الواقع الافتراضي في زيادة تفاعل الطلاب ومساعدتهم على فهم المادة العلمية بشكل أفضل.
- يمكن الطالبات من ممارسه خبرات ومشاهدات قد لا يستطيعون أن يتعلمنها في الواقع الحقيقي بسبب عدم وجودها في الواقع أو لوجود خطورة فيها، أو الكلفة العالية أو صعوبة خلق نفس الأحداث والبيئة.

### ٤. القواعد المنظمة على مستوى الكلية

- تحديد مستوى التعليم الاللكتروني للمقررات
- انشاء الشعب الدراسية للمقررات في مختلف اقسام وبرامج الكلية
- يتم ربط المقررات بالأعضاء المكلفين بالتدريس
- أن يكون عضو التدريس له الخبرة الكافية للتعامل مع نظام التعلم الاللكتروني
- تفعيل دور وحدة تقنيات التعليم بالكلية

## 0. القواعد المنظمة على مستوى المقرر

- ان يلتزم أستاذ المقرر برفع الاتي في موقع المقرر
  - وصف المقرر
  - الجدول الزمني
  - التقييمات
  - المحاضرات الدراسية والمحتوى التعليمي
  - مراجع المقرر
  - معلومات أستاذ المقرر والساعات المكتبية ووسائل التواصل
  - الاعلانات
- إعداد وتنظيم الأنشطة الإلكترونية المناسبة لأهداف المقرر ومستوى الطالبات، مع مراعاة التنوع فيها
- ان يلتزم أستاذ المقرر برفع درجات الطالبات خلال الفصل الدراسي
- التحديث المستمر للمقرر وفق التطورات العلمية والتقنية.

## 7. القواعد المنظمة على مستوى الطالبات

- أن تشارك الطالبة بفاعلية في العملية التعليمية أثناء الفصل الدراسي من خلال استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني
- أن تلتزم الطالبة بتسليم جميع الأنشطة والواجبات على نظام التعلم الإلكتروني وفي المواعيد المحددة
- أن تلتزم بالحضور في المقررات الالكترونية الكاملة حيث يعامل الحضور الإلكتروني معاملة الحضور في القاعات الدراسية التقليدية، ويطبق على الحضور الإلكتروني اللوائح المنظمة للحضور والحرمان.
- ان تلتزم الطالبة بتعليمات وإرشادات الجامعة المتعلقة بالتعلم الإلكتروني.

## ٧. وحدة تقنيات التعليم

تطمح كلية الهندسة من خلال انشاء وحدة تقنيات التعليم إلى إحداث نقلة نوعية في التعليم، والارتقاء إلى كلية عصرية تتطلع للتميز من حيث استراتيجيات واساليب مدعّمة بالتكنولوجيا الحديثة في التعليم وبمستوى جودة عالية للسير قدما نحو بيئة تعلم إلكتروني متكاملة ومتقدمة

### ٧,١ مهام الوحدة

- حصر المقررات والشعب الدراسية للأقسام والبرامج في الكلية
- تزويد إدارة التعليم الإلكتروني في الجامعة بالمقررات والشعب قبل بداية الفصل الدراسي
- التأكد من جاهزية المقررات على نظام التعلم الإلكتروني
- نشر الثقافة والتوعية بالتعلم الإلكتروني
- عقد دورات تعريفية وتدريبية للطالبات المستجدات في السنة الأولى
- عقد دورات تدريبية لأعضاء الهيئة التعليمية الجدد
- التنسيق مع إدارة التعلم الإلكتروني فيما يخص الاحتياج التدريبي في مجال التعلم الإلكتروني.
- تقديم الدعم المستمر لمنسوبي الكلية من أعضاء الهيئة التعليمية والطالبات وتوجيههم بالتواصل مع قنوات الدعم المعتمدة في الإدارة عند مواجهتهم لأي مشكلة تقنية.
- حصر الاستفسارات والمشاكل المتكررة الواردة للوحدة فيما يختص بالتعلم الإلكتروني والرفع بها لإدارة التعلم الإلكتروني
- توفير قاعدة بيانات لأعضاء الهيئة التعليمية بالكلية
- رفع التقارير الدورية لإدارة التعليم الإلكتروني
- حصر الوسائط الداعمة والادوات المستخدمة للتعليم الإلكتروني
- نشر الأدلة الإرشادية والمرئية لمساعدة الأعضاء والطالبات لاستخدام نظام التعليم الإلكتروني
- تقديم الدعم المستمر لمنسوبي الكلية والطالبات فيما يختص بالتعليم بواسطة الواقع الافتراضي

للتواصل مع وحدة تقنيات التعليم:

بريد: [CEN-EE-ELU@pnu.edu.sa](mailto:CEN-EE-ELU@pnu.edu.sa)

هاتف: 38078

## ٨. الدعم الفني لنظام التعليم الإلكتروني

تحرص إدارة التعلم الإلكتروني في جامعه الأميرة نوره بنت عبد الرحمن ممثلة بوحدة الأنظمة على توفير خدماتها بجودة عالية في كل ما يتعلق بالتعلم الإلكتروني لكافة منسوبي الجامعة، ووفرت مجموعة من القنوات التي تسهل تقديم الخدمة وتيسر عملية التواصل وهي:

- خدمة المحادثات الفورية
- خدمة الدعم المباشر عبر موقع نظام التعلم الإلكتروني
- خدمة التذاكر الإلكترونية. وهو نظام خاص لرفع المشاكل التقنية. للدخول للنظام: [اضغط هنا](#)

## ٩. الأدلة الإرشادية للتعليم الإلكتروني

- الأدلة الإرشادية لنظام التعلم الإلكتروني لمنسوبي الجامعة من أعضاء الهيئة التعليمية: [اضغط هنا](#)
- الأدلة الإرشادية لنظام التعلم الإلكتروني للطالبات: [اضغط هنا](#)

## للتواصل:

التحويلة	البريد الالكتروني	وحدة التعليم الالكتروني
38078	CEN-EE-ELU@pnu.edu.sa	

