



نموذج الخطة الدراسية لمرحلة الدبلوم - الكلية التطبيقية - برنامج الضيافة الجوية رمز النموذج: 0130-F028

الخطة الدراسية لمرحلة الدبلوم

Study Plan for the Diploma Degree

لبرنامج الضيافة الجوية

Flight Attendant Program

الكلية التطبيقية

Applied College

رمز البرنامج في التصنيف السعودي الموحد للمستويات والتخصصات التعليمية 10199999

رمز المستوى في الدبلوم المتوسط 5

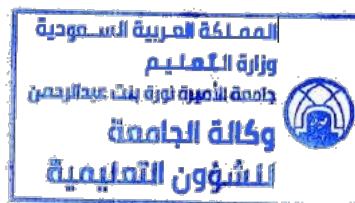
رمز المستوى الفرعي في الدبلوم المتوسط 554

رمز المستوى في الدبلوم المشارك 4

رمز المستوى الفرعي في الدبلوم المشارك 454

العام الجامعي

1445هـ



الخطة الدراسية لمرحلة الدبلوم بالكلية التطبيقية

برنامج الضيافة الجوية

نبذة عن الكلية:

إدراكاً من الدولة بأهمية التعليم ما بعد الثانوي كأحد مستهدفات تحقيق رؤية 2030 من خلال السعي لإيجاد حلول مبتكرة لتحسين مخرجات مؤسسات التعليم والتدريب ومواءمتها مع احتياجات التنمية المتسارعة والمتجددة، واستحداث برامج تعليم، تأهيل، وتدريب تواكب مستجدات العصر ومتطلباته، وذلك بالنظر للأعداد المتزايدة لخريجي الثانوية العامة كل عام، وإلى واقع القبول الحالي للتعليم ما بعد الثانوي، حيث يتم استيعاب الأعداد الكبيرة من خريجي الثانوية العامة في تخصصات نظرية وإنسانية لا تقل الدراسة فيها عن 4 سنوات وفي برامج لا تتواءم مع احتياجات سوق العمل، الأمر الذي ينتهي برحلة طويلة للبحث عن عمل يتناسب مع المؤهل الذي حصل عليه الطالب . بناءً على ذلك صدرت موافقة معالي وزير التعليم رئيس مجلس شؤون الجامعات رقم (9/4/1442هـ) وتاريخ 14/9/1442هـ على تحويل كلية المجتمع، كليات الدراسات التطبيقية، وكليات خدمة المجتمع في الجامعات لتصبح كليات تطبيقية، لتساهم بشكل فعال بتأهيل الطالبات بتخصصات تخدم حاجة سوق العمل وتغطي احتياجات القطاعات المختلفة .

رؤية الكلية:

الريادة والتميز في تقديم برامج علمية ومهنية متوافقة مع احتياجات سوق العمل .

رسالة الكلية:

تقديم أفضل البرامج التعليمية والمهنية وتعزيز الشراكات الاستراتيجية والمجتمعية لإعداد خريجات مؤهلات يساهمن في بناء الاقتصاد المعرفي .

أهداف الكلية:

- 1 . تقديم برامج تعليمية متنوعة متوافقة مع احتياجات سوق العمل وتواكب خطط التنمية المستدامة .
- 2 . توفير بيئة تعليمية منافسة ومواكبة لمتطلبات العصر .
- 3 . تهيئة الطالبات للحصول على الشهادات المهنية والتي تحقق لهن المنافسة في سوق العمل من خلال الخطط الدراسية أو الفرص التدريبية .
- 4 . إعداد خريجات مؤهلات علمياً ومهنياً في المجالات التي تحتاجها القطاعات المختلفة .
- 5 . عقد شراكات استراتيجية ومجتمعية تخدم العملية التعليمية والتدريبية .

رسالة البرنامج:



نموذج الخطة الدراسية لمرحلة الدبلوم - الكلية التطبيقية - برنامج الضيافة الجوية رمز النموذج: 0130-F028

تخريج كوادر نسائية متميزة في مجال الضيافة الجوية ومؤهلات علمياً وعملياً ومهنياً من خلال البرامج التعليمية المتطورة والتدريب الميداني مما يمكنهم من المنافسة في سوق العمل الدولي .

أهداف البرنامج :

1. تزويد الطالبات بالمعرفة الضرورية والمهارات اللازمة لتمكين خريجات البرنامج من ممارسة العمل في مجال الضيافة الجوية . .
2. بناء شراكات إستراتيجية مع المؤسسات الحكومية والخاصة في مجال الضيافة الجوية .
3. بناء قدرات الخريجات على التعامل مع مختلف المتغيرات والتطورات والمواقف في مجال التخصص .
4. دعم احتياجات شركات الطيران السعودية من مضيفات الطيران السعوديات، ولتكون رافداً هاماً للشركات الطيران الدولية.

نظام الدراسة :

يعتمد البرنامج النظام الفصلي في الدراسة ويحتوي على 65 ساعة معتمدة للمقررات، وتستطيع الطالبات إنجاز البرنامج خلال أربع فصول دراسية .

الدرجات العلمية التي يمنحها البرنامج :

- دبلوم مشارك في الضيافة الجوية Associate Diploma in Flight Attendant
- دبلوم متوسط في الضيافة الجوية Diploma in Flight Attendant

برنامج سيجما :

هو برنامج يحتوي على نقاط خروج اختيارية حيث يمكن للطالبة المقبولة عليه الخروج من البرنامج على النحو التالي :

نقطة الخروج : شهادة مهنية (اعتماد خدمة الضيوف الذهبية Certified Guest Service (Professional CGSP)

هي شهادة مهنية في خدمة الضيوف، ويقدمها معهد ستار السياحي كنقطة خروج اختيارية لبرنامج الضيافة الجوية بعد اجتياز ثلاث مقررات تخصيصه متطلب للشهادة المهنية وهم " خدمة الاغذية والمشروبات على متن الطائرة" " Inflight Food and Beverage Service " ، " التواصل بين الثقافات المختلفة" " Cross Cultural Communications " و "خدمة العملاء في شركات الطيران" " Customer Service in Airlines" .



نموذج الخطة الدراسية لمرحلة الدبلوم - الكلية التطبيقية - برنامج الضيافة الجوية رمز النموذج: 0130-F028

نقطة الخروج : الدبلوم المشارك في الضيافة الجوية :

هي درجة علمية تمنحها الكلية التطبيقية كنقطة خروج اختيارية لبرنامج الضيافة الجوية بعد إتمام جميع مقررات السنة الأولى وعددها (13) مقرراً، بواقع (44) وحدة دراسية معتمدة تشمل على التدريب التعاوني بواقع (8) وحدات دراسية معتمدة كمتطلب إجباري للحصول على درجة الدبلوم المشارك في الضيافة الجوية .

نقطة الدخول لاستكمال درجة الدبلوم المتوسط في الضيافة الجوية :

يتاح للطالبة العودة لاستكمال درجة الدبلوم المتوسط في الضيافة الجوية وفقاً للضوابط التالية :

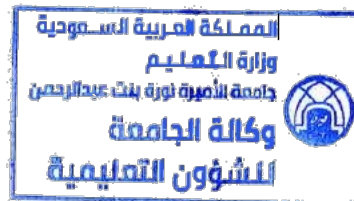
- أن تكون الطالبة حاصله على درجة دبلوم مشارك في الضيافة الجوية من الكلية التطبيقية بجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن .
- ألا تتجاوز مدة الخروج من البرنامج عامين من تاريخ الحصول على درجة الدبلوم المشارك في الضيافة الجوية .
- ألا يقل معدل الطالبة عند الخروج من البرنامج عن (3.5 من 5)

الفرص الوظيفية :

يتيح القطاع الخاص العديد من الفرص الوظيفية لخريجات برنامج الضيافة الجوية حيث تستطيع الخريجات مواصلة العمل في مجال الضيافة الجوية بشركات الطيران .

لغة الدراسة :

يعتمد برنامج الضيافة الجوية اللغة الإنجليزية في الدراسة .





نموذج الخطة الدراسية لمرحلة الدبلوم - الكلية التطبيقية - برنامج الضيافة الجوية رمز النموذج: 0130-F028

ترميز المقررات :

يتكون رمز المقرر من تصنيف حرفي وتصنيف عددي .

يرمز التصنيف الحرفي إلى القسم :

الرمز الحرفي باللغة العربية	الرمز الحرفي باللغة الانجليزية
جوي	AIR

ويتكون التصنيف العددي من ثلاثة أرقام كما يلي :

- يرمز رقم المئات إلى السنة الدراسية .
 - يرمز رقم العشرات إلى التخصص الدقيق داخل القسم .
 - يرمز رقم الأحاد إلى تسلسل المقرر ضمن التخصص الدقيق للقسم .
- مدلول رقم العشرات في ترميز المقررات

الرقم	التخصص الدقيق
0	علم الطيران
1	التشريعات
2	مهارات التواصل بقطاع الطيران
3	خدمات الأغذية والمشروبات على متن الطائرة
4	ادارة السفر
5	الأمن والسلامة في الطيران
6	صحة المسافرين في الطيران
9	التدريب التعاوني



نموذج الخطة الدراسية لمرحلة الدبلوم - الكلية التطبيقية - برنامج الضيافة الجوية رمز النموذج: 0130-F028

متطلبات التخرج لبرنامج الضيافة الجوية

(دبلوم متوسط في الضيافة الجوية)

تتكون الخطة الدراسية لمرحلة الدبلوم المتوسط في الضيافة الجوية بالكلية التطبيقية من (65) وحدة دراسية، موزعة على النحو الآتي:

عدد الوحدات الدراسية	المتطلبات	
-	1. متطلبات الجامعة	
-	إجباري	2. متطلبات الكلية
62	إجباري	3. متطلبات التخصص
3	اختياري	
65	المجموع	

نموذج الخطة الدراسية لمرحلة الدبلوم - الكلية التطبيقية - برنامج الضيافة الجوية رمز النموذج: 0130-F028

متطلبات التخرج لبرنامج الضيافة الجوية

(دبلوم مشارك في الضيافة الجوية)

تتكون الخطة الدراسية لبرنامج الدبلوم المشارك في الضيافة الجوية بالكلية التطبيقية من (44) وحدة دراسية، موزعة على النحو الآتي:

عدد الوحدات الدراسية	المتطلبات
-	1. متطلبات الجامعة
-	2. متطلبات الكلية
44	3. متطلبات التخصص
44	المجموع

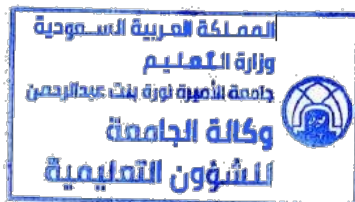
متطلبات الجامعة

- (1) متطلبات الجامعة الاجبارية : لا يوجد
- (2) متطلبات الجامعة الاختيارية : لا يوجد



متطلبات الكلية

- (1) متطلبات الكلية الاجبارية : لا يوجد
- (2) متطلبات الكلية الاختيارية : لا يوجد



نموذج الخطة الدراسية لمرحلة الدبلوم - الكلية التطبيقية - برنامج الضيافة الجوية رمز النموذج: 0130-F028

متطلبات برنامج الدبلوم المشارك في الضيافة الجوية

(أ) متطلبات البرنامج الإلزامية:

وعددها (13) مقرراً بواقع (44) وحدة دراسية موزعة على النحو التالي:

المتطلب السابق Prerequisite	عدد الوحدات المعتمدة CR	عدد ساعات الاتصال			Code/No	الرمز / الرقم	اسم المقرر Course Title	م
		تدريب TR	تمارين عملي LB	نظري LT				
-	3	-	2	2	AIR100	جوي 100	مقدمة في الطيران Introduction to Aviation	1
-	3	-	-	3	AIR110	جوي 110	قانون الطيران المدني السعودي Saudi Civil Aviation Law	2
-	3	-	2	2	AIR120	جوي 120	أدوار ومسؤوليات المضيفة الجوية Flight Attendant Roles and Responsibilities	3
-	3	-	2	2	CUL 140	طهي 140	صحة وسلامة الغذاء Food Safety and Sanitation	4
-	3	-	-	3	AIR 101	جوي 101	لغة انجليزية متخصصة في الطيران Aviation English	5
CUL 140	3	-	2	2	AIR 130	جوي 130	خدمة الاغذية والمشروبات على متن الطائرة Inflight Food and Beverage Service	6
-	3	-	2	2	HOS101	ضاف 101	التواصل بين الثقافات المختلفة Cross Cultural Communications	7



نموذج الخطة الدراسية لمرحلة الدبلوم - الكلية التطبيقية - برنامج الضيافة الجوية رمز النموذج: 0130-F028

AIR 120	3	-	2	2	AIR 121	جوي 121	خدمة العملاء في شركات الطيران Customer Service in Airlines	8
-	3	-	2	2	AIR 140	جوي 140	ادارة موارد الطاقم Crew Resource Management	9
-	3	1	2	2	AIR 150	جوي 150	ادارة الازمات والطوارئ في الطيران Emergency and Crisis Management in Aviation	10
-	3	-	2	2	AIR 160	جوي 160	فسولوجيا الطيران Physiology of Flight	11
AIR 100	3	1	2	2	AIR 102	جوي 102	أنظمة الطائرة Aircraft Systems	12
اجتياز 36 وحدة دراسية معتمدة	8	40	-	-	AIR190	جوي 190	التدريب التعاوني* Cooperative Training	13
44 وحدة دراسية					المجموع			

نموذج الخطة الدراسية لمرحلة الدبلوم - الكلية التطبيقية - برنامج الضيافة الجوية رمز النموذج: 0130-F028

متطلبات برنامج الدبلوم المتوسط في الضيافة الجوية

(أ) متطلبات البرنامج الإلزامية :
وعددها (19) مقرراً بواقع (62) وحدة دراسية موزعة على النحو التالي:

المتطلب السابق Prerequisite	عدد الوحدات المعتمدة CR	عدد ساعات الاتصال			Code/No	الرمز / الرقم	اسم المقرر Course Title	م
		تدريب TR	تمارين عملي LB	نظري LT				
-	3	-	2	2	AIR100	جوي 100	مقدمة في الطيران Introduction to Aviation	1
-	3	-	-	3	AIR110	جوي 110	قانون الطيران المدني السعودي Saudi Civil Aviation Law	2
-	3	-	2	2	AIR120	جوي 120	أدوار ومسؤوليات المضيفة الجوية Flight Attendant Roles and Responsibilities	3
-	3	-	2	2	CUL 140	طهي 140	صحة وسلامة الغذاء Food Safety and Sanitation	4
-	3	-	-	3	AIR 101	جوي 101	لغة انجليزية متخصصة في الطيران Aviation English	5
CUL 140	3	-	2	2	AIR 130	جوي 130	خدمة الاغذية والمشروبات على متن الطائرة Inflight Food and Beverage Service	6
-	3	-	2	2	HOS101	ضاف 101	التواصل بين الثقافات المختلفة Cross Cultural Communications	7
AIR 120	3	-	2	2	AIR 121	جوي 121	خدمة العملاء في شركات الطيران Customer Service in Airlines	8
-	3	-	2	2	AIR 140	جوي 140	ادارة موارد الطاقم Crew Resource Management	9



نموذج الخطة الدراسية لمرحلة الدبلوم - الكلية التطبيقية - برنامج الضيافة الجوية رمز النموذج: 0130-F028

-	3	1	2	2	AIR 150	جوي 150	ادارة الازمات والطوارئ في الطيران Emergency and Crisis Management in Aviation	10	
-	3	-	2	2	AIR 160	جوي 160	فسيولوجيا الطيران Physiology of Flight	11	
AIR 100	3	1	2	2	AIR 102	جوي 102	أنظمة الطائرة Aircraft Systems	12	
AIR121	3	-	2	2	AIR 222	جوي 222	القيادة والذكاء العاطفي Leadership and Emotional Intelligence	13	
	3	-	2	2	HOS 102	ضاف 102	الاتيكييت والبروتوكولات الدولية International Business Protocol & Etiquette	14	
AIR 150	3	-	2	2	AIR 251	جوي 251	الامن والسلامة في الطيران Aviation Safety and Security	15	
AIR160	3	1	2	2	AIR261	جوي 261	الاسعافات الاوليتفي الطيران Aviation First Aid	16	
AIR 102	3	-	2	2	AIR 203	جوي 203	السمات الفريدة لأنواع الطائرات Unique Features of Each Aircraft Type	17	
-	3	1	2	2	AIR 241	جوي 241	العمليات الارضية في المطارات Airport Ground Operations	18	
اجتياز 57 وحدة دراسية معتمدة	8	40	-	-	AIR 290	جوي 290	التدريب التعاوني Cooperative Training	19	
62 وحدة معتمدة					المجموع				

نموذج الخطة الدراسية لمرحلة الدبلوم - الكلية التطبيقية - برنامج الضيافة الجوية رمز النموذج: 0130-F028

(ب) متطلبات البرنامج الاختيارية:

تختار الطالبة مقراً واحداً بواقع (3) وحدات دراسية على النحو التالي:

المتطلب السابق Prerequisite	عدد الوحدات المعتمدة CR	عدد ساعات الاتصال			Code/No	الرمز / الرقم	اسم المقرر Course Title	م
		تدريب TR	تمارين عملي LB	نظري LT				
-	3	-	2	2	AIR 223	جوي 223	العلاقات العامة في شركات الطيران Public Relations in Airlines	1
-	3	-	2	2	AIR 231	جوي 231	ادارة تموين الطائرات In-flight Catering Management	2
-	3	-	2	2	AIR 242	جوي 242	نظم حجز تذاكر الطيران Airline Reservation Systems	3

نموذج الخطة الدراسية لمرحلة الدبلوم - الكلية التطبيقية - برنامج الضيافة الجوية رمز النموذج: 0130-F028

الخطة الدراسية لمرحلة الدبلوم المتوسط لبرنامج الضيافة الجوية

السنة الأولى
المستوى الأول

المتطلب السابق Prerequisite	عدد الوحدات المعتمدة CR	عدد ساعات الاتصال			Code/No	الرمز / الرقم	اسم المقرر Course Title	م
		تدريب TR	تمارين / عملي LB	نظري LT				
-	3	-	2	2	AIR100	جوي100	مقدمة في الطيران Introduction to Aviation	1
-	3	-	-	3	AIR 101	جوي101	لغة انجليزية متخصصة في الطيران Aviation English	2
-	3	-	2	2	AIR120	جوي120	أدوار ومسؤوليات المضيفة الجوية Flight Attendant Roles and Responsibilities	3
-	3	-	2	2	CUL 140	طهي140	صحة وسلامة الغذاء Food Safety and Sanitation	4
-	3	-	-	3	AIR110	جوي110	قانون الطيران المدني السعودي Saudi Civil Aviation Law	5
-	3	-	2	2	HOS101	ضاف101	التواصل بين الثقافات المختلفة Cross Cultural Communications	6
18 وحدة دراسية					المجموع			



نموذج الخطة الدراسية لمرحلة الدبلوم - الكلية التطبيقية - برنامج الضيافة الجوية رمز النموذج: 0130-F028

المستوى الثاني

المتطلب السابق Prerequisite	عدد الوحدات المعتمدة CR	عدد ساعات الاتصال			Code/No	الرمز / الرقم	اسم المقرر Course Title	م
		تدريب TR	تمارين / عملي LB	نظري LT				
CUL 140	3		2	2	AIR 130	جوي 130	خدمة الاغذية والمشروبات على متن الطائرة Inflight Food and Beverage Service	1
AIR 120	3	-	2	2	AIR 121	جوي 121	خدمة العملاء في شركات الطيران Customer Service in Airlines	2
-	3	-	2	2	AIR 140	جوي 140	ادارة موارد الطاقم Crew Resource Management	3
-	3	1	2	2	AIR 150	جوي 150	ادارة الازمات والطوارئ في الطيران Emergency and Crisis Management in Aviation	4
-	3	-	2	2	AIR 160	جوي 160	فسيولوجيا الطيران Physiology of Flight	5
AIR 100	3	1	2	2	AIR 102	جوي 102	أنظمة الطائرة Aircraft Systems	6
18 وحدة دراسية					المجموع			



نموذج الخطة الدراسية لمرحلة الدبلوم - الكلية التطبيقية - برنامج الضيافة الجوية رمز النموذج: 0130-F028

التدريب التعاوني لبرنامج الدبلوم المشارك في الضيافة الجوية
(نقطة خروج - سيجما*)

المتطلب السابق Prerequisite	عدد الوحدات المعتمدة CR	عدد ساعات الاتصال			Code/No	الرمز / الرقم	اسم المقرر Course Title	م
		تدريب TR	تمارين عملي LB	نظري LT				
اجتياز 36 وحدة دراسية معتمدة	8	40	-	-	AIR190	جوي 190	التدريب التعاوني* Cooperative Training	1
8 وحدات تدريسية							المجموع	

* قيد لنقطة الخروج ولا تحسب الوحدات ضمن خطة الدبلوم المتوسط



نموذج الخطة الدراسية لمرحلة الدبلوم - الكلية التطبيقية - برنامج الضيافة الجوية رمز النموذج: 0130-F028

السنة الثانية
المستوى الثالث

المتطلب السابق Prerequisite	عدد الوحدات المعتمدة CR	عدد ساعات الاتصال			Code/No	الرمز / الرقم	اسم المقرر Course Title	م
		تدريب TR	تمارين / عملي LB	نظري LT				
AIR121	3	-	2	2	AIR 222	جوي 222	القيادة والذكاء العاطفي Leadership and Emotional Intelligence	1
	3	-	2	2	HOS 102	ضاف 102	الاتيكيت والبروتوكولات الدولية International Business Protocol & Etiquette	2
AIR 150	3	-	2	2	AIR 251	جوي 251	الامن والسلامة في الطيران Aviation Safety and Security	3
AIR160	3	1	2	2	AIR261	جوي 261	الاسعافات الاولية في الطيران Aviation First Aid	4
-	3	1	2	2	AIR 241	جوي 241	العمليات الارضية في المطارات Airport Ground Operations	5
AIR 102	3	-	2	2	AIR 203	جوي 203	السمات الفريدة لأنواع الطائرات Unique Features of Each Aircraft Type	6
-	3	-	-	-	-	-	متطلب تخصص اختياري Elective Course	7
21 وحدة دراسية					المجموع			



نموذج الخطة الدراسية لمرحلة الدبلوم - الكلية التطبيقية - برنامج الضيافة الجوية رمز النموذج: 0130-F028

المستوى الرابع

المتطلب السابق Prerequisite	عدد الوحدات المعتمدة CR	عدد ساعات الاتصال			Code/No	الرمز / الرقم	اسم المقرر Course Title	م
		تدريب TR	تمارين / عملي LB	نظري LT				
اجتياز 57 وحدة دراسية معتمدة	8	40	-	-	AIR 290	جوي 290	التدريب التعاوني Cooperative Training	1
8 وحدات دراسية					المجموع			

