



رفع شكوى أو اقتراح

مقدم الطلب

الإدارة العامة للتحول الرقمي

١٤٤٧هـ - ٢٠٢٦م



جدول المحتويات

2	عن الخدمة.....
2	وصف الخدمة:
2	الفئة المستهدفة:
<u>2</u>	الهدف من الخدمة:
2	الدخول على الخدمة:
3	تقديم شكوى (التعليمات)
5	تقديم اقتراح (التعليمات)



عن الخدمة

وصف الخدمة: تمكن الطالبات من رفع شكوى أو اقتراح للجهات داخل الجامعة.

الفئة المستهدفة: الطالبات.

الهدف من الخدمة: تمكين الطالبات من تقديم الشكاوى والاقتراحات للجهات المختصة داخل الجامعة بسهولة ويسر.

الدخول على الخدمة: يتم الدخول على الخدمة من خلال الرابط:

[/https://tawasulnourah.pnu.edu.sa](https://tawasulnourah.pnu.edu.sa)

التعليمات الخاصة بالخدمة:

- « الخدمة متاحة طوال العام.
- « يجب الالتزام بالحقوق المحددة في النموذج وإدخال البيانات بشكل صحيح ومكتمل لضمان معالجة الطلب.



القريبة



الأسئلة الشائعة

تذكاري 2

الرئيسية مواعيدي

تواصل نورة
Tawasul Nourah



مكتب رعاية المستفيدين في جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن يرحب بكم، ويحرص على مد جسور التواصل معكم، ويتيح لكم عبر خدمة (تواصل نورة) عدة خدمات تمكن المستفيد من حجز المواعيد، ورفع الاستفسارات والشكاوى والمقترحات، والمتابعة المباشرة مع مختلف الوكالات والعمادات والإدارات.

3. اضغط على رفع شكوى لتقديم شكوى جديدة كالتالي:

القريبة

الأسئلة الشائعة

تذكاري 2

الرئيسية مواعيدي

تواصل نورة
Tawasul Nourah

البحث

الفرز حسب: الأحدث

التصفية حسب: الكل

الجميع حسب: لا شيء

التذكير

رفع شكوى

تقديم اقتراح

قدم استفسار

المرحلة

تم إسنادها إلى

تم الإبلاغ في

نوع التذكرة

تواصل معنا

pnu-tawasul@pnu.edu.sa

0118220000

من نحن

تواصل نورة خدمة إلكترونية تفتح لك باب التواصل مع المسؤولين والمنسوبين في الجامعة، تمكنك الخدمة من رفع الاستفسارات والمقترحات والشكاوى، حيث تتم متابعتها من الإدارات المعنية وفق نظام- إلكتروني يسهل عملية التواصل، وييسر متابعتها وحلها، وتيسر تواصل اللقاء بمسؤولي الجامعة ومنسوبيها عن طريق خدمة حجز المواعيد حيث يمكنك معرفة الأوقات المتاحة لحجزها وتلقي الرد

روابط مهمة

الرئيسية

المنصة الوطنية الموحدة

جامعة الأميرة نورة

وزارة التعليم

الحقيبة الذكية

4. قم بتعبئة جميع الحقول الإلزامية التالية والضغط على ارسال:



رفع شكوى

الجهة

عمادة القبول والتسجيل

نوع الخدمة

وحدة القبول

اسمك

بريدك الإلكتروني

رقم الجوال *

الموضوع *

الوصف

المرفقات

No file chosen

Choose Files

Allowed types: PDF, images

إرسال

الرئيسية

مواعيدي

تذكاري

2

الأسئلة الشائعة

تواصل نورة

Tawasal Nourah

الفرز حسب:

الأحدث

التصنيف حسب:

الكل

التجميع حسب:

لا شيء

البحث

رفع شكوى

تقديم اقتراح

قدم استفسار

المرحلة	تم إرسالها إلى	تم الإبلاغ في	نوع التذكيرة	التذكيرة
مغلق		13 أغسطس, 2026 11:02	استفسار	
مغلق		02 أغسطس, 2026 11:54	اقتراح	

1. بعد الدخول على رابط الخدمة، اضغط على زر تسجيل الدخول ثم ادخال البريد الالكتروني وكلمة المرور أو التسجيل عبر نفاذ:



الغربية



الأسئلة الشائعة

تذكرتي 2

الرئيسية مواعيدي

تواصل نورة
Tawasul Nourah



مكتب رعاية المستفيدين في جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن يرحب بكم، ويحرص على مد جسور التواصل معكم، ويتيح لكم عبر خدمة (تواصل نورة) عدة خدمات تمكن المستفيد من حجز المواعيد، ورفع الاستفسارات والشكاوى والمقترحات، والمتابعة المباشرة مع مختلف الوكالات والعمادات والإدارات.

3. اضغط على تقدم اقتراح لتقديم اقتراح جديد كالتالي:

SEN

الغربية

Q

الأسئلة الشائعة

تذكرتي 2

الرئيسية مواعيدي

تواصل نورة
Tawasul Nourah

البحث

الفرز حسب: الأحدث

التصنيف حسب: الكل

التجميع حسب: لا شيء

التذكير

رفع شكوى

تقديم اقتراح

قدم استفسار

المرحلة

تم إبلاغها في

تم إسنادها إلى

نوع التذكير

التذكير

تواصل معنا

pnu-tawasul@pnu.edu.sa

0118220000

in

X

من نحن

تواصل نورة خدمة إلكترونية تفتح لك باب التواصل مع المسؤولين والمنسوبين في الجامعة، تمكنك الخدمة من رفع الاستفسارات والمقترحات والشكاوى، حيث تتم متابعتها من الإدارات المعنية وفق نظام- إلكتروني يسهل عملية التواصل، وييسر متابعتها وحلها، وتيسر تواصل اللقاء بمسؤولي الجامعة ومنسوبيها عن طريق خدمة حجز المواعيد حيث يمكنك معرفة الأوقات المتاحة لحجزها وتلقي الرد

روابط مهمة

الرئيسية

المنصة الوطنية الموحدة

جامعة الأميرة نورة

وزارة التعليم

الحقيبة الذكية

4. قم بتعبئة جميع الحقول الإلزامية التالية والضغط على ارسال:



القرية



الرئيسية مواعيدي 0 تذاكري 2 الأسئلة الشائعة

تواصل نورة
Tawasul Nourah

تقديم اقتراح

الجهة	عمادة القبول والتسجيل
نوع الخدمة	وحدة القبول
اسمك	
بريدك الإلكتروني	
رقم الجوال *	
الموضوع *	
الوصف	
المرفقات	No file chosen Choose Files Allowed types: PDF, images
إرسال	

5. بعد الضغط على ارسال تصلك رسالة بريد الكتروني، ويمكنك الاطلاع على الاقتراحات وحالتها بالضغط على تذاكري من الصفحة الرئيسية:

القرية



الرئيسية مواعيدي 0 تذاكري 2 الأسئلة الشائعة

تواصل نورة
Tawasul Nourah



البحث

لا شيء



التجميع حسب:

الكل



التصنيف حسب:

الأحدث



الفرز حسب:

التذاكر

رفع شكوى

تقديم اقتراح

قدم استفسار

المرحلة	تم إسنادها إلى	تم الإبلاغ في	نوع التذكرة	التذكرة
معلق		13 أغسطس, 2026 11:02	استفسار	
معلق		02 أغسطس, 2026 11:54	اقتراح	