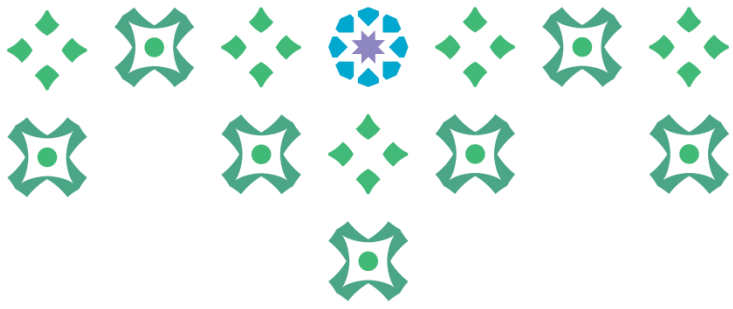




جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن
Princess Nourah bint Abdulrahman University

الدليل التنظيمي لتطبيق وثيقة الأداء العالي أكاديمي - إداري





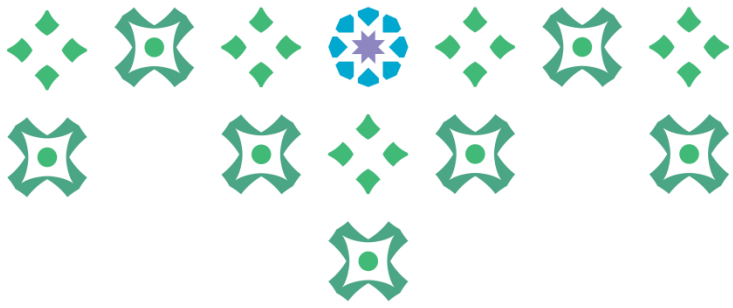
جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن
Princess Nourah bint Abdulrahman University



المقدمة:

تأتي وثيقة الأداء العالي في إطار تعزيز ثقافة التميز، وترسيخ الممارسات المهنية التي تركز على الأثر النوعي والقيمة المضافة، بما يضمن وضوح مفهوم الأداء العالي كممارسة مؤسسية ذات أثر مكمل لتقييم الأداء الوظيفي.





جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن
Princess Nourah bint Abdulrahman University

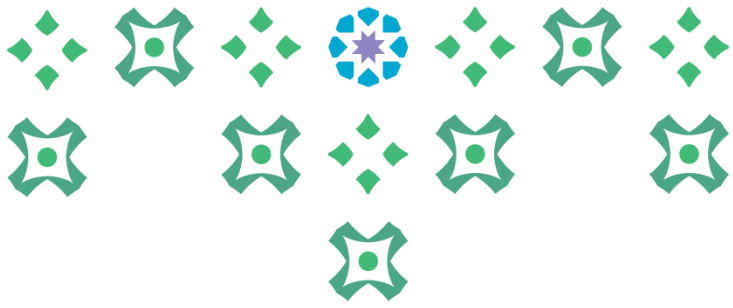


HIGH PERFORMANCE

الهدف من الوثيقة:

- توثيق حالات الأداء العالي المتميز ذات الأثر المؤسسي.
- تسليط الضوء على الإنجازات التي تسهم في تحقيق أهداف الجامعة وإبرازها خارجياً.
- دعم منهجية عادلة وغير تلقائية في التعرف على الأداء العالي.
- تشجيع الابتكار والتطوير المستمر.
- تعزيز ثقافة التميز والمسؤولية المؤسسية.





جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن
Princess Nourah bint Abdulrahman University



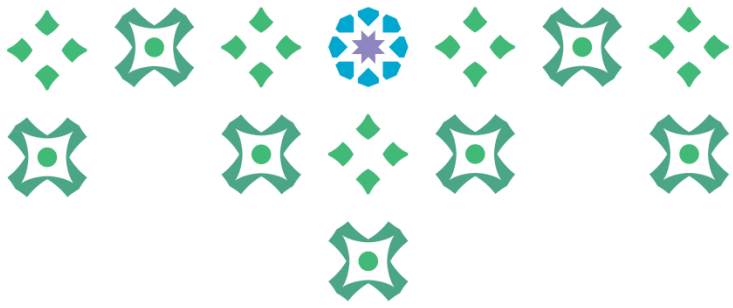
نطاق التطبيق:

تُعد هذه الوثيقة لمن انطبقت عليهم البنود المعتمدة وذلك وفقاً للضوابط وآليات التطبيق الموضّحة في الدليل التنظيمي المعتمد لتطبيق وثيقة الأداء العالي .

تنويه هام:

الحصول على تقدير (ممتاز) بدرجة [4.50-5] لا يُعد شرطاً تلقائياً أو كافياً لمنح الموظف وثيقة للأداء العالي، كما أن عدم منحها لا يترتب عليه أي تغيير أو تأثير على درجة تقييم الأداء الوظيفي المعتمدة.





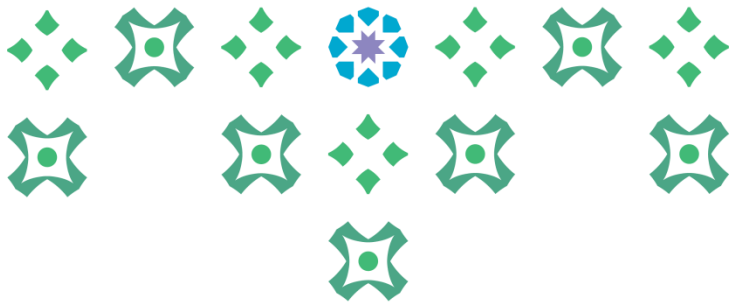
جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن
Princess Nourah bint Abdulrahman University



التعريفات:

- **الأداء العالي:** أداء يتجاوز المتطلبات الوظيفية المعتادة ويحقق أثر نوعي ملموس.
- **الأثر المؤسسي:** نتائج إيجابية قابلة للاستدلال يتجاوز تأثيرها نطاق الجهة إلى مستوى الجامعة أو إبرازها خارجياً.
- **المبادرات المعتمدة:** مبادرات أو برامج أو مشاريع موثقة ومعتمدة رسمياً.
- **الأثر النوعي:** نتائج إيجابية قابلة للقياس أو التوثيق تعكس قيمة مضافة تتجاوز تنفيذ المهام الاعتيادية.
- **الأثر المؤسسي:** نتائج إيجابية ينعكس تأثيرها على مستوى الجامعة ككل أو تسهم في تحسين سياسات و إجراءات أو مخرجات ذات نطاق مؤسسي.
- **الإسهام المؤسسي:** مشاركة فعالة أو مبادرة نوعية أسهمت في تحقيق أهداف الجامعة الاستراتيجية أو إبرازها داخلياً وخارجياً.
- **المبادرات:** أنشطة أو برامج أو مشاريع ذات طابع تطويري أو مؤسسي، نتج عنه أثر موثق يتجاوز نطاق العمل الاعتيادي وتم تنفيذها وتبنيها ضمن سياق العمل المؤسسي.





جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن
Princess Nourah bint Abdulrahman University



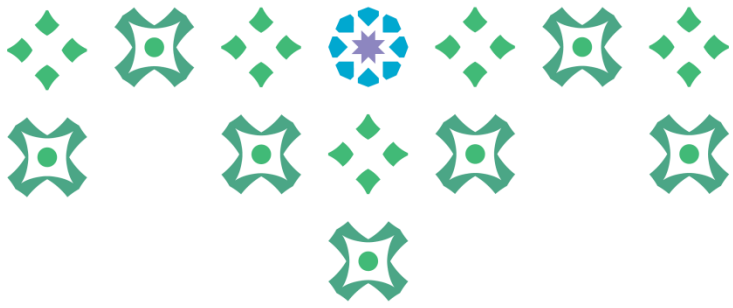
معايير الأداء العالي:

تعتمد وثيقة الأداء العالي على مجموعة من المعايير النوعية التي تهدف إلى توثيق حالات التميّز التي تتجاوز الأداء الوظيفي الاعتيادي، وذلك من خلال تقييم طبيعة الإسهام والأثر الناتج عنه، وليس الاكتفاء بتنفيذ المهام أو المشاركة الشكلية.

ويراعى عند تطبيق معايير الأداء العالي ما يلي:

- أن يكون الأداء محل التقييم مرتبطاً بمبادرة أو دور أو إسهام فعلي يتجاوز نطاق العمل الروتيني.
- أن يتم تقييم الحالة وفق مستويات التقييم الموضحة في الوثيقة، بما يعكس درجة النضج والأثر (مثل: فكرة، مبادرة، نتائج، أو حسب نطاق الأثر).
- أن تُستخدم الأمثلة الواردة ضمن الوثيقة كأداة إرشادية للاستدلال على تحقق المعيار، دون اعتبارها حصراً إلزامياً بذاتها.
- أن يؤخذ في الاعتبار اتساع نطاق الأثر عند التقييم (على مستوى الوحدة، الجهة التنظيمية، أو الجامعة)، خصوصاً في معايير تحقيق النتائج والإسهام المؤسسي.
- لا يشترط تحقق جميع المعايير للحصول على الوثيقة.





جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن
Princess Nourah bint Abdulrahman University



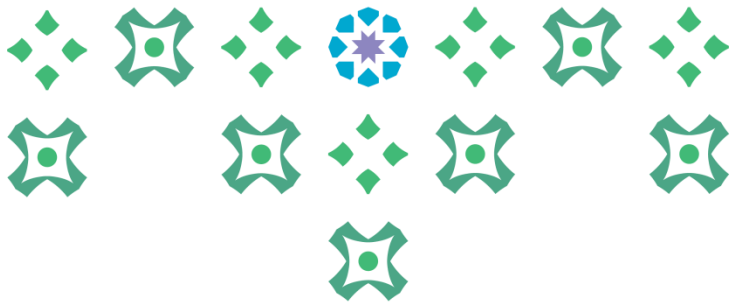
الضوابط العامة لتطبيق وثيقة الأداء العالي:

تُطبق وثيقة الأداء العالي وفق مجموعة من الضوابط العامة التي تهدف إلى ضمان العدالة والاتساق في التطبيق، ومنع التوسع غير المنضبط في إدراج الحالات، مع الحفاظ على استقلالية تقييم الأداء الوظيفي المعتمد.

ويراعى في ذلك ما يلي:

1. يمنح الرئيس المباشر وثيقة الأداء العالي للموظفين من أعضاء الهيئتين الإدارية والأكاديمية الحاصلين على تقدير ممتاز بدرجة [5-4.50] على أن يكون منح الوثيقة وفق معايير الأداء العالي ومستويات التقييم المعتمدة وليس بناء على الدرجة فقط.
2. أن يكون منح وثيقة الأداء العالي غير تلقائي ويخضع للتقييم النوعي وفق المعايير ومستويات التقييم الموضحة في الوثيقة.
3. إن عدم منح الوثيقة للموظف الحاصل على تقدير (ممتاز) بدرجة [5-4.50] لا يُعد مؤشراً على قصور في أدائه، كما لا يوجد أثر على نتيجة تقييم الأداء الوظيفي المعتمدة.
4. أن تستبعد الأعمال ذات الطابع التشغيلي أو الروتيني التي تندرج ضمن الواجبات الوظيفية المعتادة، ما لم يقترن بها أثر نوعي واضح.
5. تُعد الأدلة داعمة لإثبات المعيار، ولا يعتد بها ما لم تُثبت أثراً فعلياً.





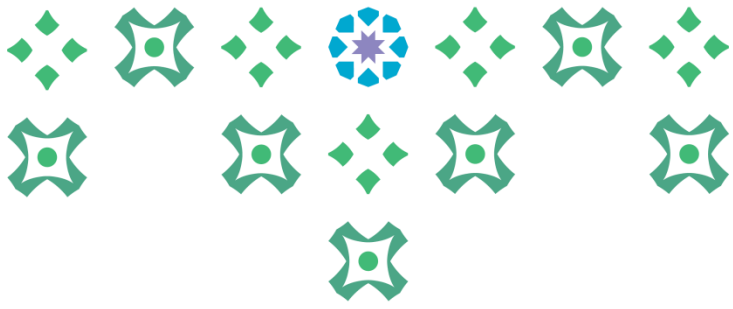
جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن
Princess Nourah bint Abdulrahman University



HIGH PERFORMANCE

٦. يلتزم الرئيس المباشر عند إعداد الوثيقة بتحري الدقة والموضوعية في التقييم ومراجعة الأدلة والنتائج المرتبطة بالإنجازات بما يعكس مستوى الأداء الفعلي بشكل مهني وموثوق.
٧. تمنح الوثيقة بنسبة لا تتجاوز [20%] من إجمالي موظفي الجهة التنظيمية وفق ما يتحقق من معايير الأداء العالي ومستويات التقييم ولا يشترط استكمال هذه النسبة إذا لم تتحقق معايير الأداء العالي.
٨. تقوم الجهة بجمع وثائق الأداء العالي والتحقق منها ومطابقتها للمعايير المحددة واعتمادها من الرئيس الأعلى في الجهة ورفعها بخطاب موجه للإدارة العامة للموارد البشرية عبر نظام تراسل.





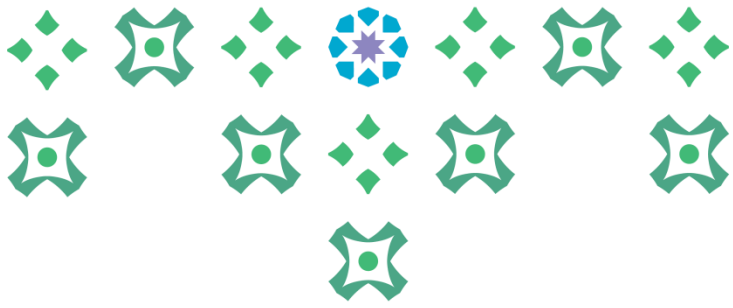
جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن
Princess Nourah bint Abdulrahman University



إحلال وثيقة الأداء العالي محل الوثيقة الداعمة.

تحل وثيقة الأداء العالي محل الوثيقة الداعمة المطبقة سابقاً للحاصلين على درجة [5] وذلك اعتباراً من دورة الأداء الحالية ١٤٤٧هـ.





جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن
Princess Nourah bint Abdulrahman University



ختاماً

تمثل وثيقة الأداء العالي إطاراً مؤسسياً لإبراز وتقدير الأداء الاستثنائي والاحتفاء به من خلال توثيق الإنجازات النوعية ذات الأثر المستدام، بما يسهم في ترسيخ ثقافة التميز، وتحفيز بيئة عمل قائمة على المبادرة والإنجاز وتعزيز القيمة المؤسسية للأداء المتميز





جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن
Princess Nourah bint Abdulrahman University

الإدارة العامة للموارد البشرية إدارة تطوير الموارد البشرية وحدة إدارة الأداء

HRD-JPE@PNU.EDU.SA

