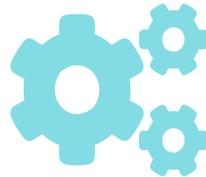




جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن
الإدارة العامة للتحول الرقمي



الدليل الإرشادي نظام تواصل نورة





المحتويات

٣	وصف النظام
٣	المتطلبات لدخول النظام
٤	الدخول للنظام, كمستفيد داخلي
٥	الدخول للنظام كمستفيد خارجي
٦	لوحة التحكم
٧	الصفحة الرئيسية
٨	المواعيد
٨	حجز موعد
١١	عرض مواعيدك
١٣	إلغاء/إعادة حجز موعد
١٤	تقديم ملاحظات حول موعد
١٥	رفع اقتراح أو شكوى
١٧	الاستفسارات
١٩	تغيير لغة المنصة
٢٠	الأسئلة الشائعة
٢١	المحادثة الفورية Live Chat



وصف النظام :

هي منصة للتواصل تتيح للمستفيدين من داخل وخارج الجامعة مقابلة المسؤولين في الجامعة عن طريق خدمة حجز المواعيد إلكترونياً. كما تمكنهم من رفع الاستفسارات والمقترحات والشكاوى من خلال بيئة دعم مركزية تضمن وصولها للإدارة المعنية وسرعة التعامل معها.

متطلبات النظام :



الدخول للنظام كمستفيد داخلي (منسوبي الجامعة):

1. تسجيل الدخول للنظام من خلال الرابط التالي:
[/https://tawasulnourah.pnu.edu.sa](https://tawasulnourah.pnu.edu.sa)
2. انقر على أيقونة تسجيل الدخول في شريط التنقل العلوي.
3. أدخل في خانة اسم المستخدم البريد الإلكتروني الجامعي وكلمة المرور الخاصة به.

الرئيسية المواعيد الشكاوى الاستفسارات الأسئلة الشائعة

تواصل نورة
Tawasul Nourah

المرتب

تسجيل الدخول

اسم المستخدم (لمنسوبي الجامعة)

كلمة المرور

كلمة المرور

تسجيل الدخول

استعادة كلمة المرور

الدخول للنظام (كمستفيد خارجي):

1. تسجيل الدخول للنظام من خلال الرابط التالي:
<https://tawasulnourah.pnu.edu.sa>
2. انقر على أيقونة تسجيل الدخول في شريط التنقل العلوي.
3. انقر على تسجيل الدخول من خلال نفاذ.
4. ستتم إعادة توجيهك إلى صفحة الدخول لنظام نفاذ الوطني الموحد لإدخال رقم الهوية وإتمام عملية التحقق ثم سيتم إعادة توجيهك إلى نظام تواصل نورة.

الرئيسية المواعيد الشكاوى الاستفسارات الأسئلة الشائعة

تواصل نورة
Tawasul Nourah

المرتب

تسجيل الدخول

اسم المستخدم (لمنسوبي الجامعة)

كلمة المرور

كلمة المرور

تسجيل الدخول

- أ -

تسجيل الدخول من خلال نفاذ



لوحة التحكم:

عند تسجيل الدخول، ستظهر لوحة التحكم الخاصة بك تحتوي على تفاصيل ملفك الشخصي والتذاكر والمواعيد الخاصة بك.

العربية - Dana Ali

الرئيسية مواعيدي 3 تذاكري 11 الأسئلة الشائعة

تواصل نورة
Tewasul Nourah

التفاصيل

Dana Ali

التخصص: الاضطرابات السلوكية والتوحد

الدرجة العلمية: البكالوريوس

الكلية: التربية

المستوى: 01

الرقم الجامعي: danaali

الحالة: خريجة

061234567

pnu.edu.sa@123456

المستندات

7

المواعيد

11

التذاكر

الصفحة الرئيسية:

بالنقر على أيقونة الرئيسية في شريط التنقل العلوي، ستظهر الصفحة الرئيسية للنظام.

الرئيسية 3 مواعيدي 11 تذاكري الأسئلة الشائعة تواصل نورة Tawasul Nourah

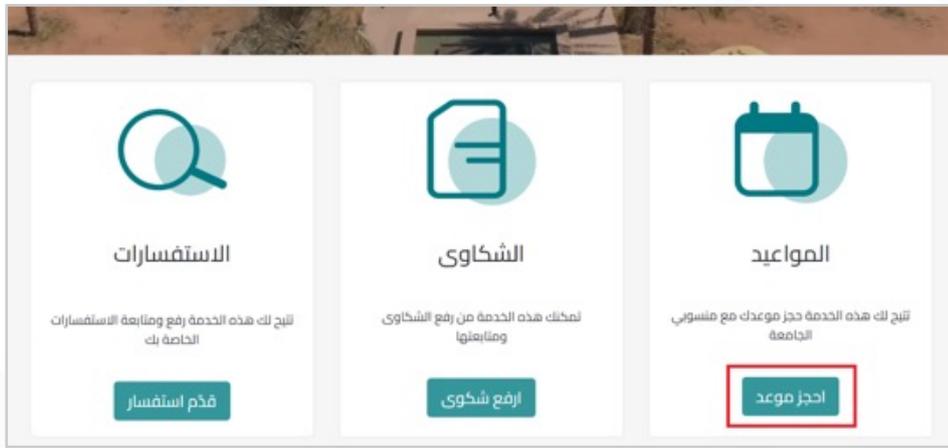
الاستفسارات
تتيح لك هذه الخدمة رفع ومتابعة الاستفسارات الخاصة بك
قَدِّم استفسار

الشكاوى
تمنك هذه الخدمة من رفع الشكاوى ومتابعتها
ارفع شكوى

المواعيد
تتيح لك هذه الخدمة حجز موعدك مع منسوبي الجامعة
احجز موعد

خدمة حجز موعد

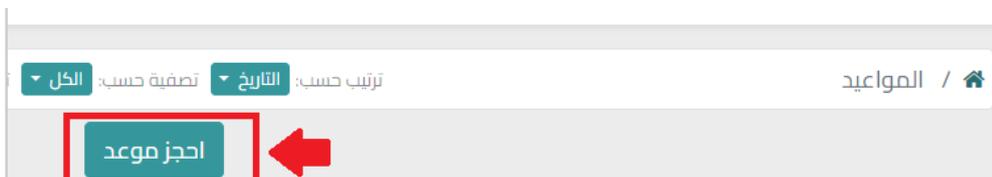
من الصفحة الرئيسية، انقر على حجز موعد.



أو انقر على رابط مواعيدي في شريط التنقل العلوي.



ثم انقر على أيقونة احجز موعد.



1. ستظهر صفحة "أحجز موعد"، اختر الجهة المطلوبة من القائمة المنسدلة "نوع الموعد" ثم انقر على "عرض الأوقات المتاحة" انقر على "عرض الأوقات المتاحة".

احجز موعد

نوع الموعد

[عرض الأوقات المتاحة](#)

2. اختر يوم ووقت الموعد من المواعيد المتاحة.

مركز القيادات النسائية

المدة الزمنية: 01:00 ساعة

التأكيد الوقت

الخميس ١٤ أبريل

09:00	08:00					
11:00	10:00					
13:00	12:00					
15:00	14:00					

أبريل 2022

الأحد	الاثنين	الثلاثاء	الأربعاء	الخميس	الجمعة	السبت
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

3. تحديد مقابلة مع موظف معين في بعض الجهات المتاحة.

الوقت التأكيد

مركز القيادات النسائية

مع Mais Khaled

المدة الزمنية: 01:00 ساعة

أبريل 2022

الأحد	الاثنين	الثلاثاء	الأربعاء	الخميس	الجمعة	السبت
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

4. ستظهر شاشة للتأكد من بيانات الطلب، ثم انقر على تأكيد الموعد.

الوقت التأكيد

تم بتأكيد التفاصيل الخاصة بك

مركز القيادات النسائية يوم الخميس 2022/04/14 11:00:00 ص

اسمك * Dana Ali

بريدك الإلكتروني pnu.edu.sa@123456

الجوال * 0561234567

تأكيد الموعد

5. ستظهر شاشة بأنه تم تأكيد حجزك مع عرض لمخلص الموعد، ويمكن إضافة الموعد إلى تقويمك في Google أو iCal/Outlook.

الموعد: مركز القيادات النسائية مع Dana Ali

تم حجز موعدك بنجاح!

مكي: الخميس 2022/04/14 11:00:00 ص (المنطقة الزمنية: Asia/Riyadh)

المدة الزمنية: 01:00 ساعة

الحضور: Mais Khaled Dana Ali

الوصف: الهاتف: 0561234567 البريد الإلكتروني: 123456@pnu.edu.sa

إضافته إلى iCal أو Outlook

إضافته إلى تقويم جوجل

إلغاء وإعادة جدولة

6. بعدها ستلقى إشعاراً برسالة نصية و بريد إلكتروني ببيانات تفاصيل الموعد.

عرض مواعيدك

للاطلاع على قائمة المواعيد الخاصة بك.
1. انقر على رابط مواعيدي في شريط التنقل العلوي.



2. أو على رابط المواعيد في لوحة التحكم الخاصة بك.



3. إمكانية استخدام عامل التصفية لرؤية نوع المواعيد المطلوبة مثل: (الكل، الفعالة، القادمة، الملفية،.... إلخ).

4. يمكن البحث عن موعد محدد عن طريق كتابة اسمه في محرك البحث وللإطلاع على تفاصيل أي من المواعيد المعروضة عليك انقر على الموعد المحدد.

اسم الموعد	الحالة	التاريخ
الاستفسارات السريعة مع Aya Ahmad	ملفية	15 مارس، 2022 08:00:00
الاستفسارات السريعة مع Eman Kareem	ملفية	14 مارس، 2022 08:00:00
مركز القيادات النسائية مع Mais Khaled	فعال	14 أبريل، 2022 11:00:00

5. يمكنك أيضاً رؤية سبب الإلغاء للمواعيد الملفية.

الموعد: مكتب العميدة مع Eman Kareem

متى:	اللاثين 2022/03/14 11:15:00 ص (المنطقة الزمنية: Asia/Riyadh)
المدة الزمنية:	00:05 ساعة
المكان:	غرفة الاجتماعات الدور الأول 1
الحضور:	Dana Ali Eman Kareem
الوصف:	• الهاتف: 0561234567 • البريد الإلكتروني: pnu.edu.sa@123456 • سبب الزيارة: استفسار بخصوص التسجيل
<u>سبب الإلغاء:</u>	لن أكون في المكتب في هذا الوقت

٧٢٣١٥ هـ

إلغاء/إعادة حجز موعد

1. حدد الموعد الذي تريد إلغائه من قائمة المواعيد الخاصة بك بالنقر عليه.



اسم الموعد	الحالة	التاريخ
الاستشارات السريعة مع Aya Ahmad	ملغى	15 مارس، 2022 08:00:00
الاستشارات السريعة مع Eman Kareem	ملغى	14 مارس، 2022 08:00:00
مركز القيادات النسائية مع Mais Khaled	إلغاء	14 أبريل، 2022 11:00:00

2. انقر على زر إلغاء وإعادة جدولة.



11:00:00 2022/04/14 ص
الرياض: آسيا/الرياض (Asia/Riyadh)
إلغاء
✓ Mais
✓ I
هاتف: 0561234567
بريد الإلكتروني:
123456@pnu.edu.sa

إلغاء وإعادة جدولة ✕ | إضافته إلى تقويم جوجل | Out

3. تم إلغاء موعدك، وستتم إعادة توجيهك إلى صفحة المواعيد في حال كنت ترغب في حجز موعد جديد.



مركز القيادات النسائية

تم إلغاء الموعد! يمكنك جدولة موعد آخر من هنا.

مع Mais Khaled

المدة الزمنية: 01:00 ساعة

أبريل 2022

الأحد	الاثنين	الثلاثاء	الأربعاء	الخميس	الجمعة	السبت
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

تقديم ملاحظات حول موعد

بعد إنتهاء الموعد، ستتلقى إشعاراً عبر الرسائل النصية والبريد الإلكتروني مع رابط استبيان يطلب منك تقييم تجربتك.

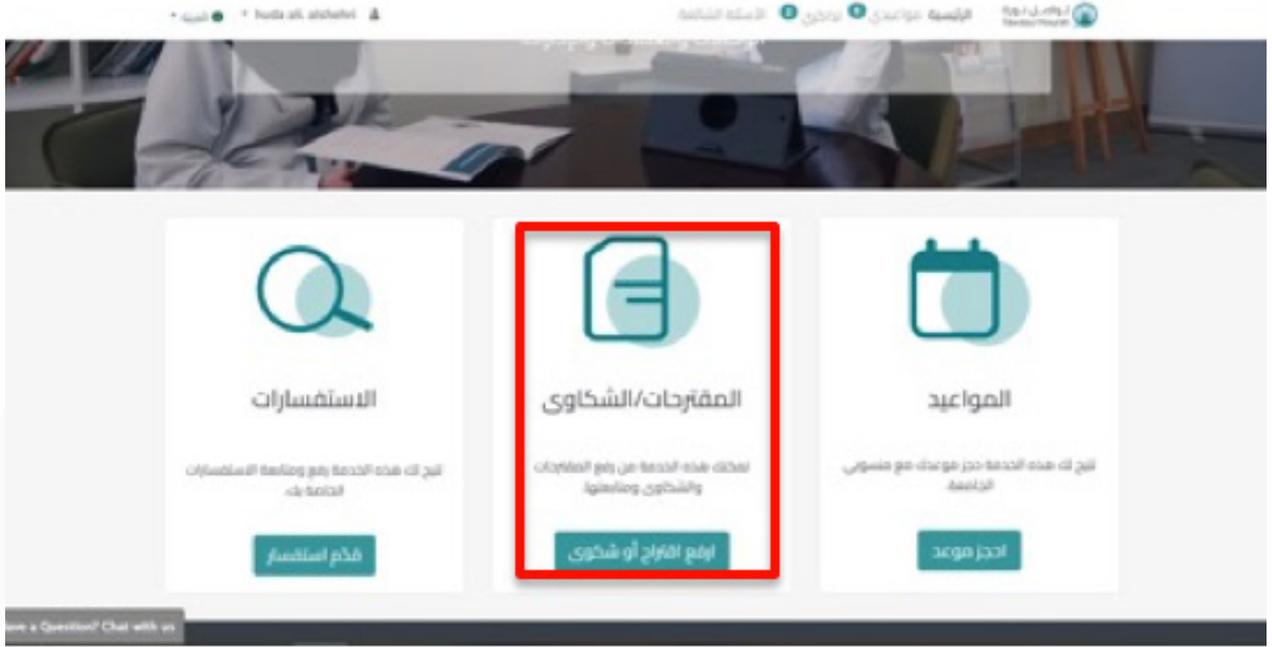
استبيان تقييم الخدمة

ما مدى رضاك عن الخدمة؟*

3	2	1
		
5		4
		

رفع اقتراح أو شكوى

من الصفحة الرئيسية، انقر على أيقونة ارفع اقتراح/ شكوى أو من شريط التنقل العلوي.



تعبئة النموذج التالي، مع التأكد من:

1. أن وصف الطلب لا يزيد عن 1500 حرف.
 2. المرفقات المسموح إرفاقها إما صور أو ملفات pdf.
- ثم النقر على إرسال.

عرض استفساراتي ومشاركاتي وشكاوي

أرسل اقتراح أو شكوى

الجهة: عمادة شؤون الطالبات

نوع الخدمة: أخرى

اسمك: huda ali. alshehri

بريدك الإلكتروني: haalshehri@pnu.edu.sa

رقم الجوال: [Redacted]

الموضوع: [Redacted]

الوصف: [Redacted]

المرفقات: No file chosen [Choose Files]

الأنواع المسموحة: PDF أو صورة

إرسال

3. سيظهر لك رقم تذكرك وستتلقى إشعاراً عبر الرسائل النصية والبريد الإلكتروني. كما يمكنك زيارة صفحة التذكرة بالضغط على رابط رقمها.

رقم تذكرك هو #64. شكرًا لتواصلك معنا، سيقوم فريقنا بالرد عليك في أقرب وقت!

4. في صفحة التذكرة، يمكنك عرض تفاصيلها وإضافة رسالة / رد.

الجامعة: جديد

بشأن التعاون مع الجامعة (758)

تاريخ الإرسال: 05 أبريل، 2023

الجهة المسؤولة: الإدارة العامة للموارد البشرية

الفرس: محمود محمد شوبد علي
haalshahr@pnu.edu.sa

الوصف: لا يوجد وصف

تاريخ الرسائل والتواصل: لا يوجد تعليقات حالياً.

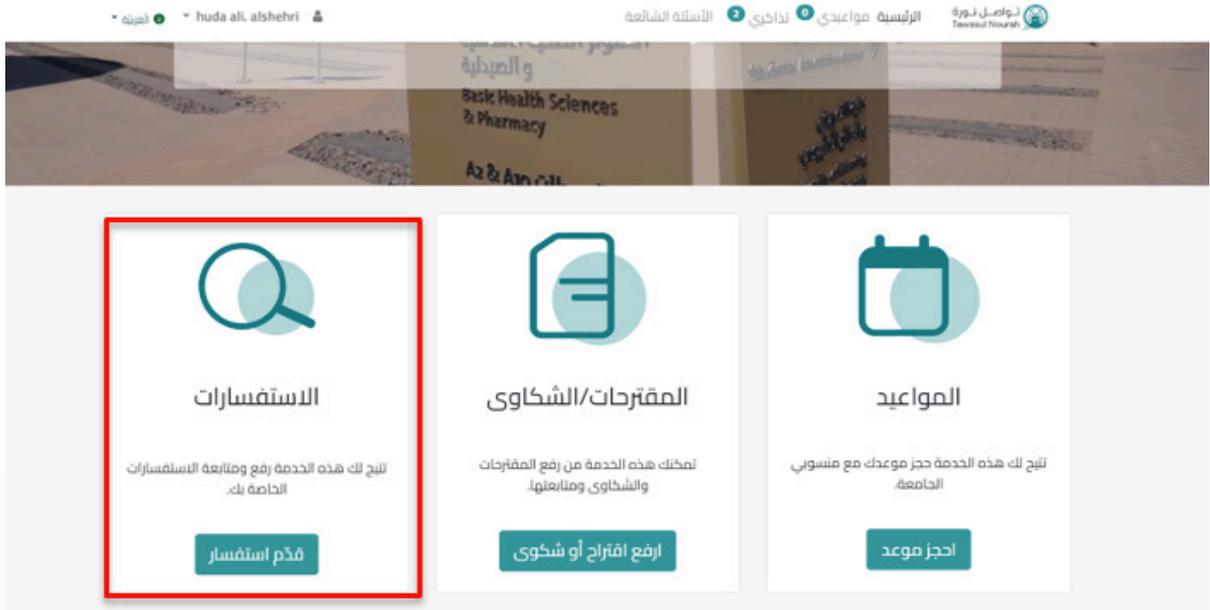
كتابة رسالة...

إرسال

5. عندما يتم حل تذكرك أو إغلاقها، سيتم إشعارك عبر الرسائل النصية والبريد الإلكتروني

الاستفسارات

من الصفحة الرئيسية، انقر على أيقونة قَدِّم استفسار.



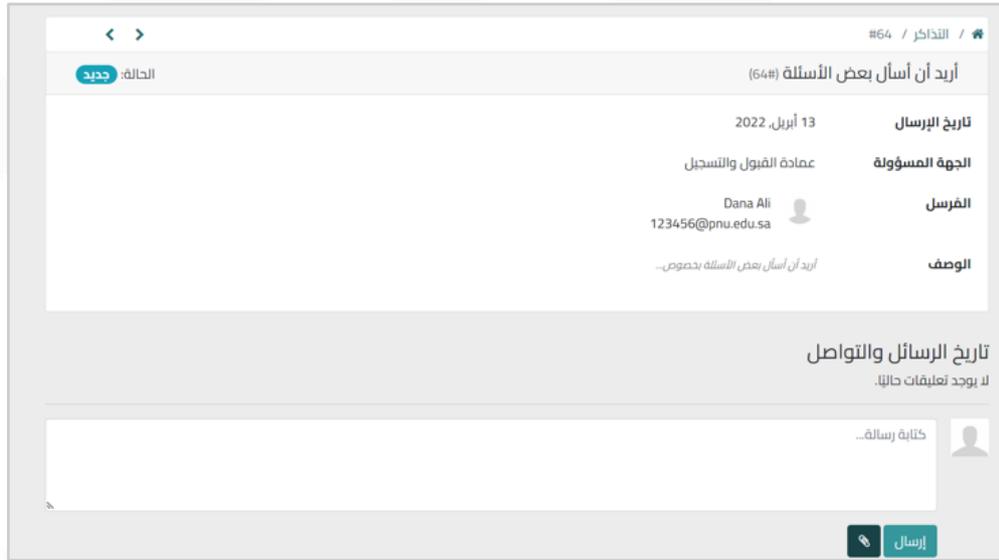
تعبئة النموذج التالي، مع التأكد من:

1. وصف الطلب لا يزيد عن 1500 حرف.
2. المرفقات المسموح إرفاقها إما صور أو ملفات pdf، ثم النقر على إرسال.

سيظهر لك رقم تذركت وستتلقى إشعاراً عبر الرسائل النصية / البريد الإلكتروني. كما يمكنك زيارة صفحة التذكرة بالضغط على رابط رقمها.

✓ رقم تذركت هو #64. →
شكراً لتواصلك معنا، سيقوم فريقنا بالرد عليك في أقرب وقت!

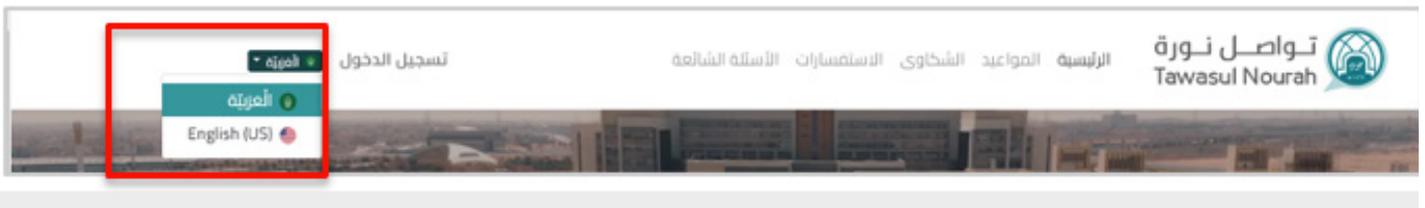
في صفحة التذكرة، يمكنك عرض تفاصيلها وإضافة رسالة / رد.



عندما يتم حل تذكرتك أو إغلاقها، سيتم إشعارك عبر الرسائل النصية والبريد الإلكتروني، وسيطلب منك تقييم تجربتك. كما يمكنك زيارة صفحة التذكرة بالضغط على رابط رقمها.

تغيير اللغة

لتغيير اللغة، انقر على القائمة المنسدلة للغة في شريط التنقل العلوي.



أو من أسفل الصفحة، انقر على اللغة المناسبة "العربية" أو "English US"

روابط مهمة	من نحن
الرئيسية	تواصل خدمة الكترونية تفتح لك باب
المنصة الوطنية الموحدة	والمنسويين في الجامعة، تمكنك الخدم
جامعة الأميرة نورة	والشكاوى، حيث تتم متابعتها من الإدا
وزارة التعليم	الكتروني يسهل عملية التواصل، وييسر متا
الحقيبة الذكية	اللقاء بمسؤولي الجامعة ومنسوبيها عن
	حيث يمكنك معرفة الأوقات المتاحة لحج
	الإلغاء

حقوق النشر © جامعة الأميرة نورة | العربية | English (US)

الأسئلة الشائعة

لعرض وقراءة الأسئلة الشائعة، انقر على أيقونة الأسئلة الشائعة في شريط التنقل العلوي.

الهاتف: +966 11 460 1111 | البريد الإلكتروني: huda.ali.alshehri@univ.edu.sa

الأسئلة الشائعة

الرئيسية | مواعيد | 0 | تذاكري | 2

تواصل نورة
Tawasul Nourah



عمادة خدمة المجتمع | عمادة شؤون الطالبات

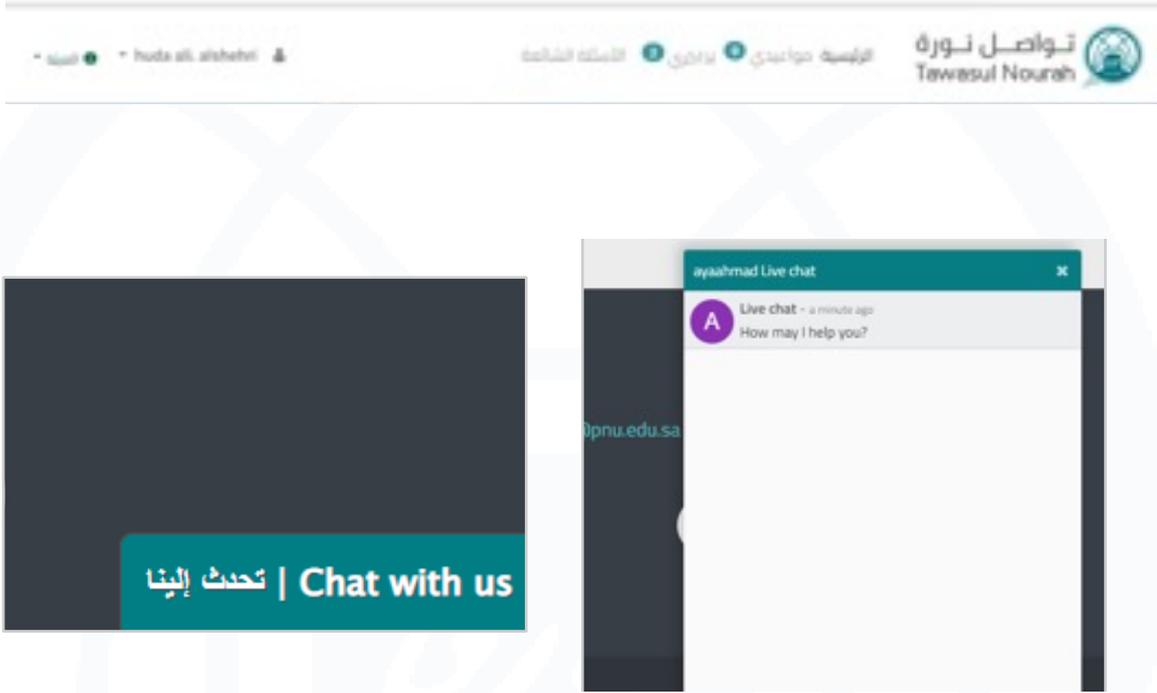
أسئلة شائعة عن القبول لبرامج البكالوريوس بعمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر في جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن

هل يتم التقديم على الدبلومات المقدمة في العمادة؟
هل يتاح القبول؟
للحاصلات على الثانوية العامة دون النظر لعام التخرج
هل البرامج المتاحة؟
هل لغة الدراسة في الدبلومات؟
هل نظام الدراسة حضوريا ام عن بعد؟ وهل هي صباحي ام مسائي؟
هل يوجد تسعير لدبلومات العمادة؟
هل يسمح بالتقديم للطالبات المقيدات في مرحلة البكالوريوس؟
هل التحويل متاح بعد القبول؟
هل يتم حفظ الاسم عند الاعتذار عن دراسة الفصل او دراسة مقر؟

١٤٢٧ هـ

المحادثة الفورية (Live Chat)

تتيح هذه الميزة التفاعل المباشر بين المستفيد وفريق الدعم إذا كان متصلاً بالإنترنت، فيمكنك إرسال أسئلتك واستفساراتك إليه عبر أيقونة المحادثة الفورية الموجودة في الركن الأيسر السفلي من أي صفحة على المنصة .



بعد الإنتهاء من المحادثة، يمكنك تقييم تجربتك وإدخال بريدك الإلكتروني لتلقي نسخة من سجل المحادثة.





التواصل والدعم الفني



ITC-SD@PNU.EDU.SA



+966 11 82 82 (555)



www.Techcare.pnu.edu.sa

