

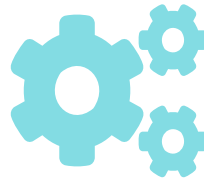


دليل الاستخدام

جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن
الإدارة العامة للتحول الرقمي



الدليل الإرشادي لاستخدام نظام تيك كير



المحتويات

٣	المقدمة
٤	وصف النظام
٤	أهداف النظام
٥	الدخول للنظام
٦	الصفحة الرئيسية
٨	القسم الأول: طلباتي
٩	القسم الثاني: قائمة الخدمات
١٣	القسم الثالث: لدي مشكلة!

المقدمة

تسعى الإدارة العامة للتحوّل الرقمي بالجامعة لتقديم أفضل التقنيات والحلول التي تدعم العملية التعليمية والإدارية. مما دفعها لبناء منظومة موحدة ومتكاملة تتيح من خلالها الدعم للخدمات التقنية لجميع المستفيدين منها في الجامعة، حرصاً منها نحو تطبيق الجودة الشاملة لرفع ضمان جودة العمل وتحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠م في أتمتة الإجراءات و التقليل من التعاملات الورقية.

٧٢٣٧هـ

وصف النظام :

هو منصة إلكترونية لتقديم الدعم الفني للخدمات التقنية لجميع المستخدمين منها في الجامعة، حيث يتيح رفع الطلبات والإبلاغ عن المشاكل التقنية ضمن آلية واضحة وموحدة.

أهداف النظام :

- 1- بناء منظومة موحدة ومتكاملة من الإجراءات لتقديم خدمات الدعم الفني.
- 2- تسهيل عملية استقبال ورفع الطلبات والمشاكل ومتابعتها.
- 3- معالجة الطلبات والمشاكل بوقت قياسي.



مقدم الخدمة

الإدارة العامة للتحول الرقمي.



المتطلبات

البريد الإلكتروني الجامعي



الفئة المستهدفة

جميع منسوبي الجامعة.

الدخول للنظام:

تسجيل الدخول

١- الدخول على نظام تيك كير من خلال الرابط التالي:
<https://techcare.pnu.edu.sa>

٢- الدخول باستخدام:

اسم المستخدم: البريد الإلكتروني الجامعي
كلمة المرور: كلمة المرور الخاصة بالبريد الإلكتروني



جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن
Princess Nourah bint Abdulrahman University

تيك كير لتقنية المعلومات
IT TechCare

User Name اسم المستخدم
Password كلمة المرور

تسجيل دخول / Login

الصفحة الرئيسية :

عند تسجيل الدخول تظهر لك الصفحة الرئيسية وتحتوي على ثلاث أقسام:
١- طلباتي:

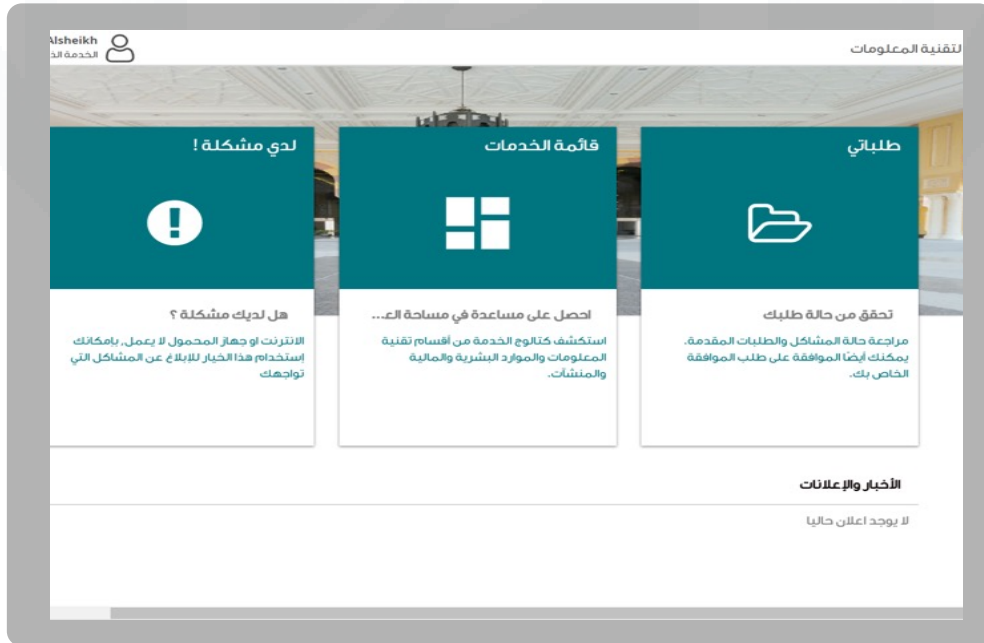
يعرض جميع حالات الطلبات والمشاكل المقدمة، وإمكانية اعتماد طلبات الموافقة المحالة إليك.

٢- قائمة الخدمات:

تشمل جميع الخدمات المقدمة من الإدارات (التحول الرقمي والموارد البشرية والمالية والمنشآت).

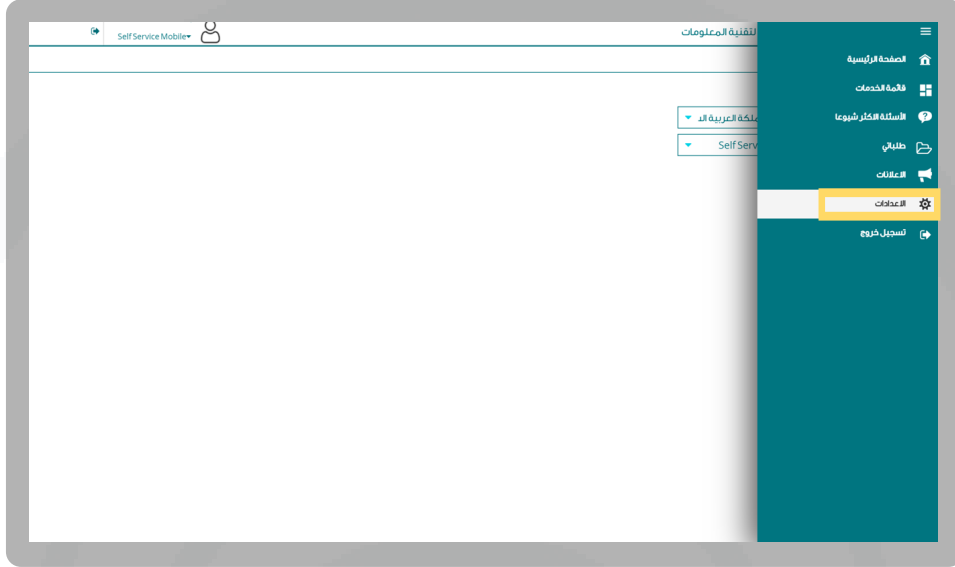
٣- لدي مشكلة:

إمكانية رفع تذكرة بالطلبات والمشاكل.

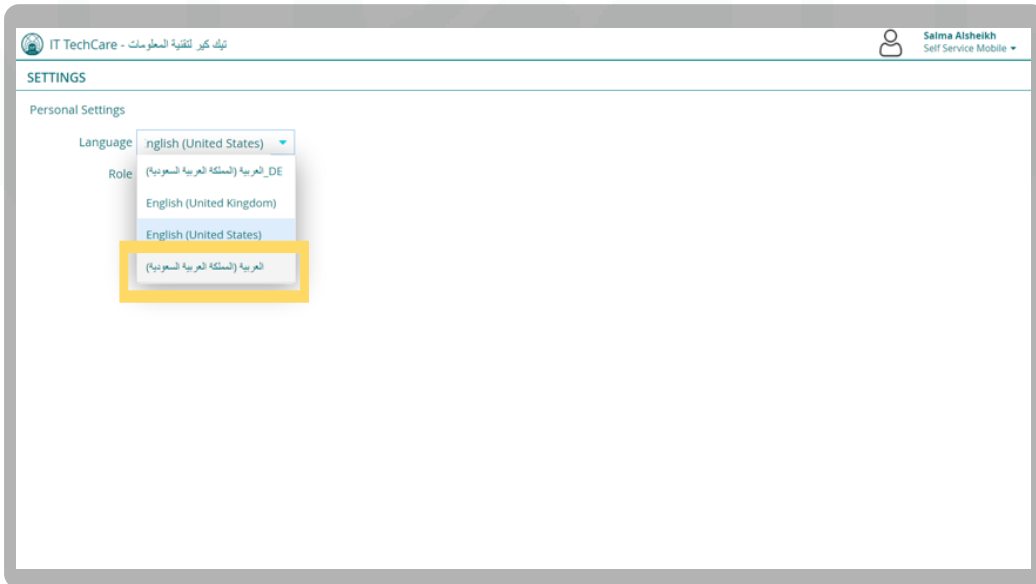


لتغيير لغة النظام:

1. من الصفحة الرئيسية الضغط على أيقونة ⚙ في أعلى الصفحة.

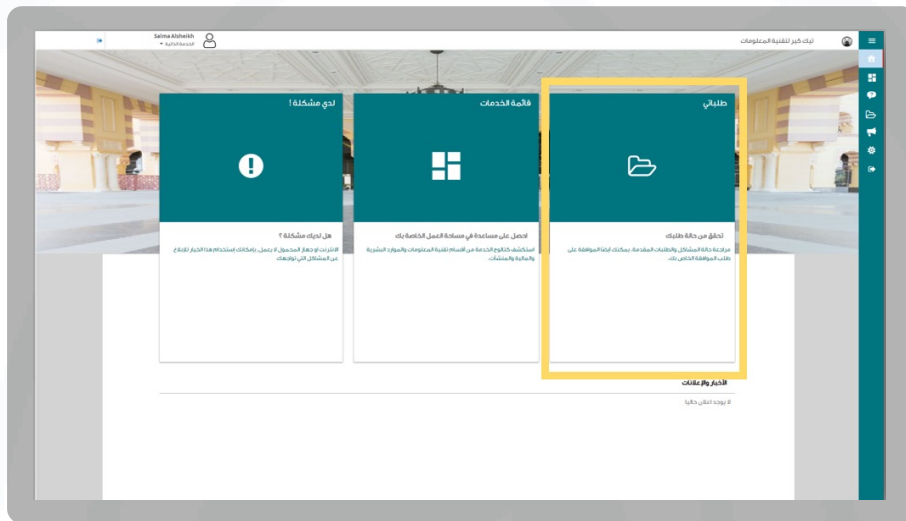


2. ثم الضغط على أيقونة إعدادات ⚙ واختيار اللغة.

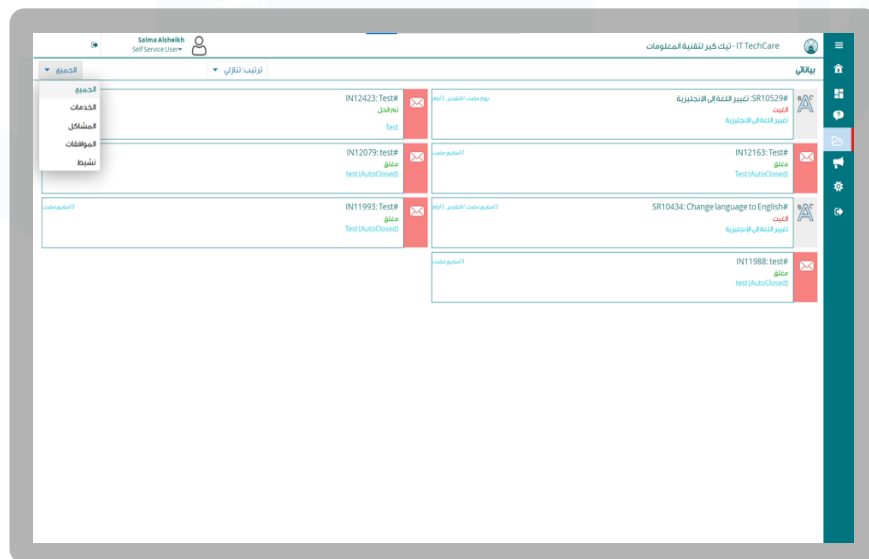


القسم الأول: طلباتي

1. من الصفحة الرئيسية، اضغط على أيقونة (طلباتي).

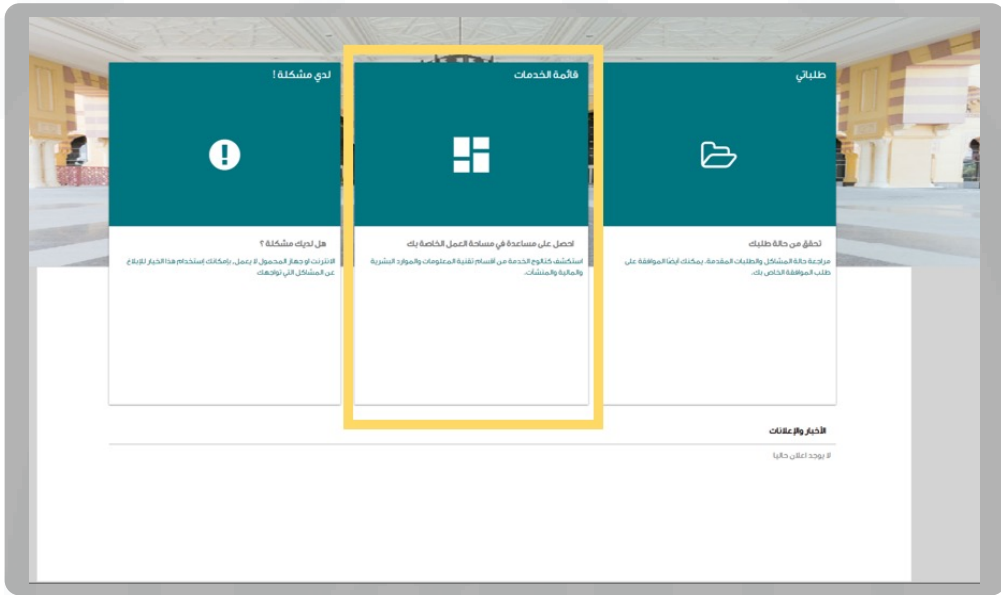


2. سيتم عرض قائمة جميع الطلبات السابقة.

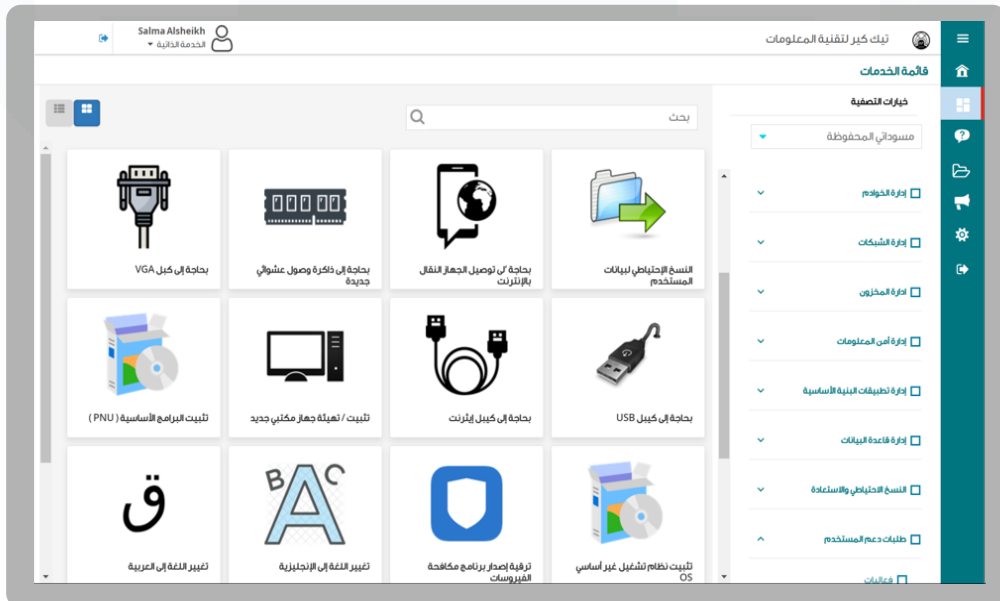


القسم الثاني: قائمة الخدمات

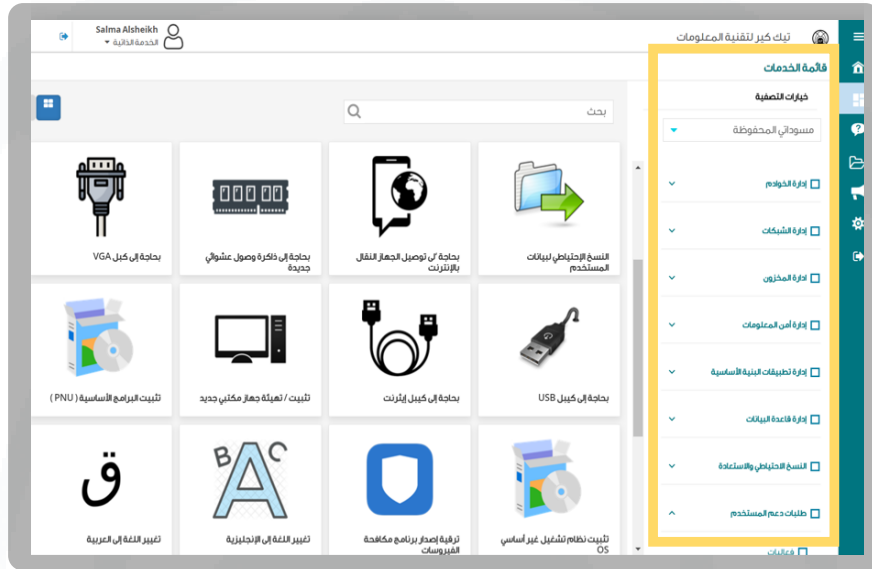
1. من الصفحة الرئيسية, اضغط على أيقونة (قائمة الخدمات).



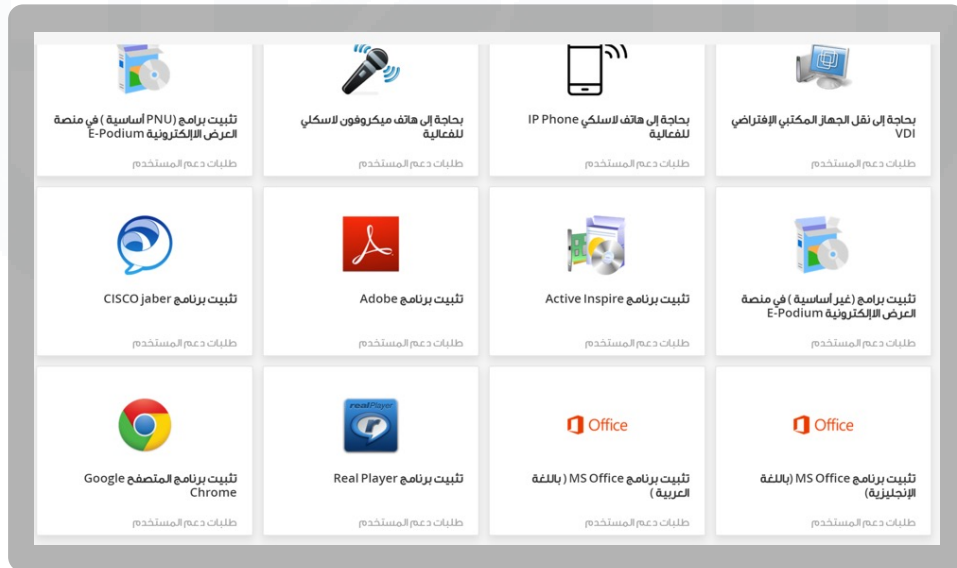
2. سوف تظهر لك قائمة لجميع الخدمات التقنية المقدمة.



3. من خلال القائمة اليُمنى، يمكنك تحديد وتصفية الخدمات.



4. ثم اختيار نوع الطلب المناسب بالنقر عليه.



5. تظهر صفحة تعبئة تفاصيل الطلب، يتم تعبئة البيانات المطلوبة ثم الضغط على أيقونة مراجعة وتقديم.

IT TechCare - مركز تقنية المعلومات

الرجاء إدخال التفاصيل الخاصة بك

الموقع *
الخطوة *
الطرفة *
نوع الطلب *
رقم الطلب

معلومات إضافية

Description *

مراجعة وتقديم

6. يمكنك إرفاق (ملف / صورة) توضح المشكلة.

IT TechCare - مركز تقنية المعلومات

الرجاء إدخال التفاصيل الخاصة بك

الموقع *
الخطوة *
الطرفة *
نوع الطلب *
رقم الطلب

معلومات إضافية

Description *

المرفقات:

تحميل ملف

مراجعة وتقديم

7. تظهر لك صفحة للتأكد من بيانات الطلب ثم الضغط على ايقونة تقديم.

IT TechCare - مركز تقنية المعلومات

الرجاء إدخال التفاصيل الخاصة بك

الموقع *
الخطوة *
الطرفة *
نوع الطلب *
رقم الطلب

معلومات إضافية

Description *

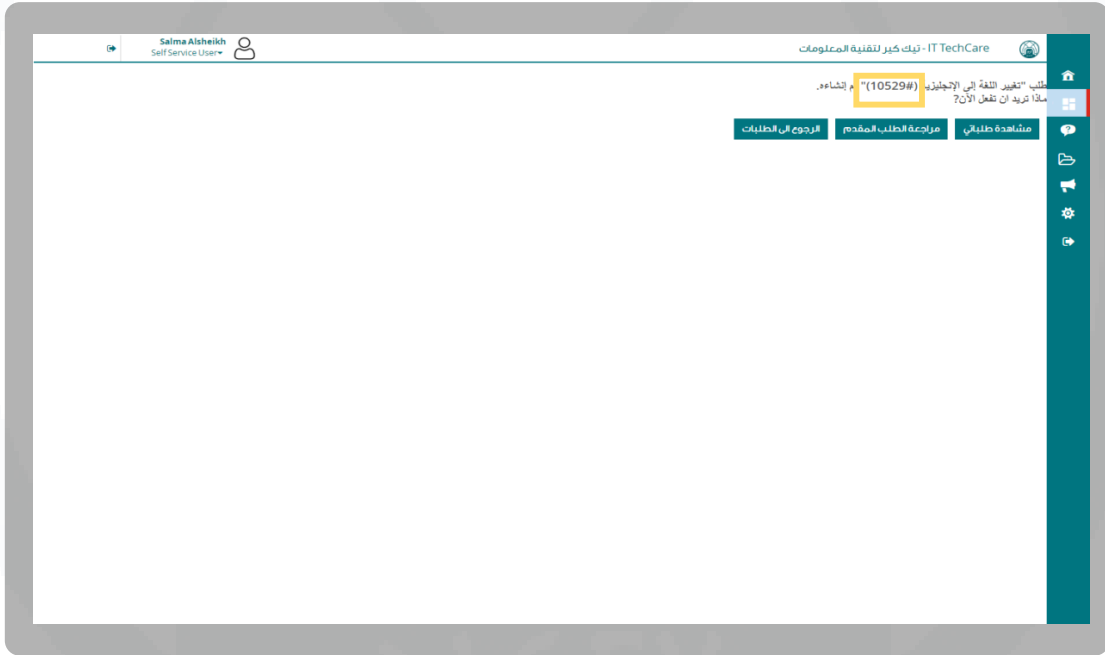
المرفقات:

تحميل ملف

مراجعة وتقديم

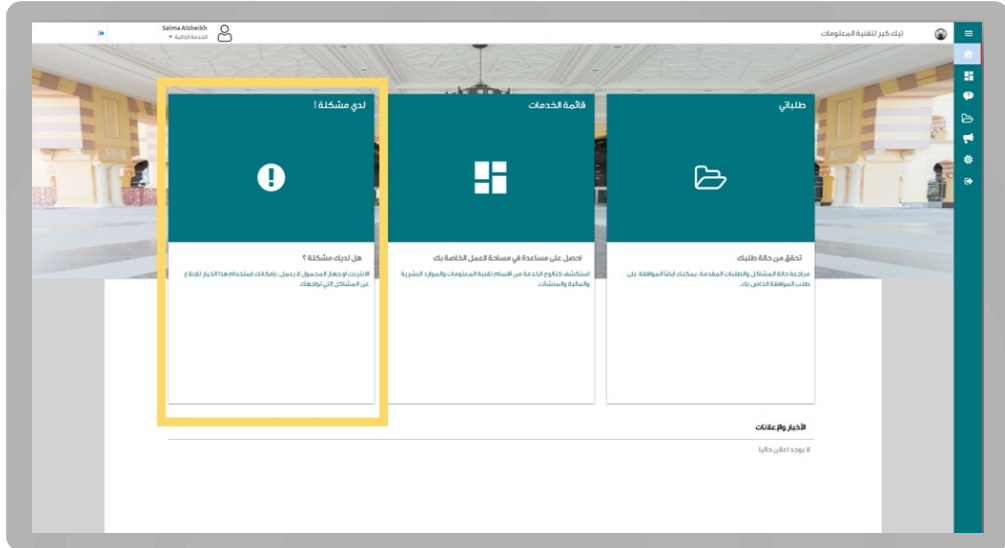
8. تم إنشاء طلبك, وسيصلك مباشرة على الایمیل الإلكتروني الخاص بك إشعار ببيانات الطلب.

كما يمكنك متابعة الطلب باستخدام رقم الطلب عن طريق التالي:
الضغط على أيقونة: طلباتي في الصفحة الرئيسية.
أو متابعة حالة الطلب بالتواصل مع رقم الدعم الفني الخاص بالمبنى التابع له المستفيد.

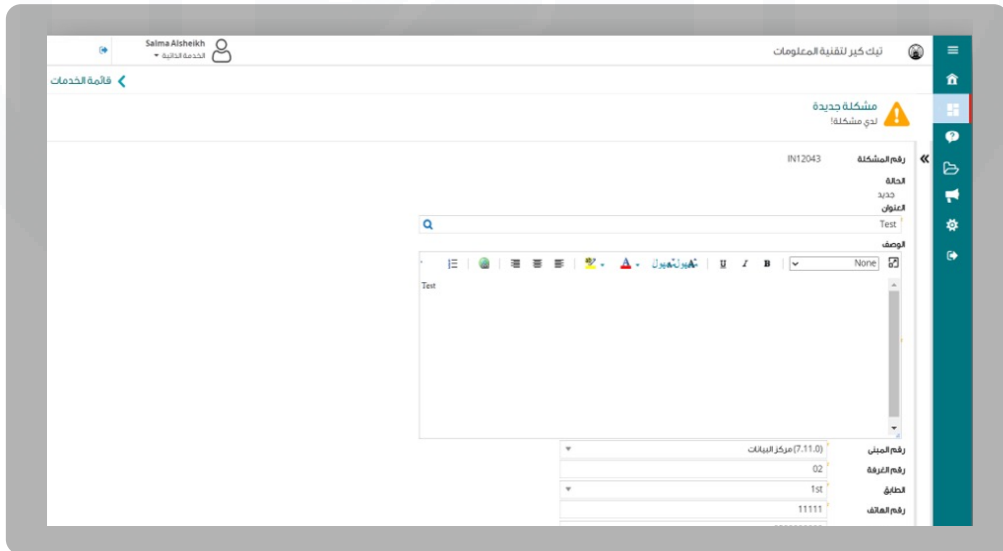


القسم الثالث: لدي مشكلة!

١- من الصفحة الرئيسية، اضغط على أيقونة (لدي مشكلة !).



٢- تظهر صفحة تعبئة تفاصيل المشكلة، يتم تعبئة البيانات المطلوبة.



٣- يمكنك إرفاق (ملف / صورة) توضح المشكلة.

مشكلة جديدة
لدي مشكلة!

قائمة الخدمات

رقم المبنى
رقم الغرفة
الطابق
رقم الهاتف
رقم الجوال

7.11.0 مركز البيانات
02
1st
11111
0500000000

إرفاق ملف:

صورة.png
25.11.2020 11:14

٤- تظهر لك صفحة للتأكد من بيانات الطلب ثم الضغط على أيقونة إرسال.

مشكلة جديدة
لدي مشكلة!

قائمة الخدمات

رقم المبنى
رقم الغرفة
الطابق
رقم الهاتف
رقم الجوال

7.11.0 مركز البيانات
02
1st
11111
0500000000

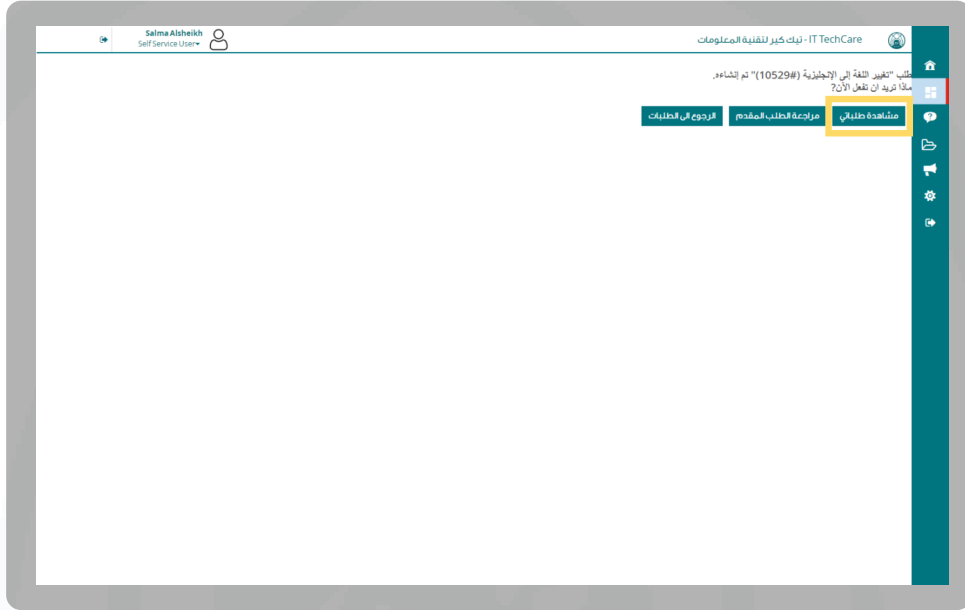
إرفاق ملف:

صورة.png
25.11.2020 11:14

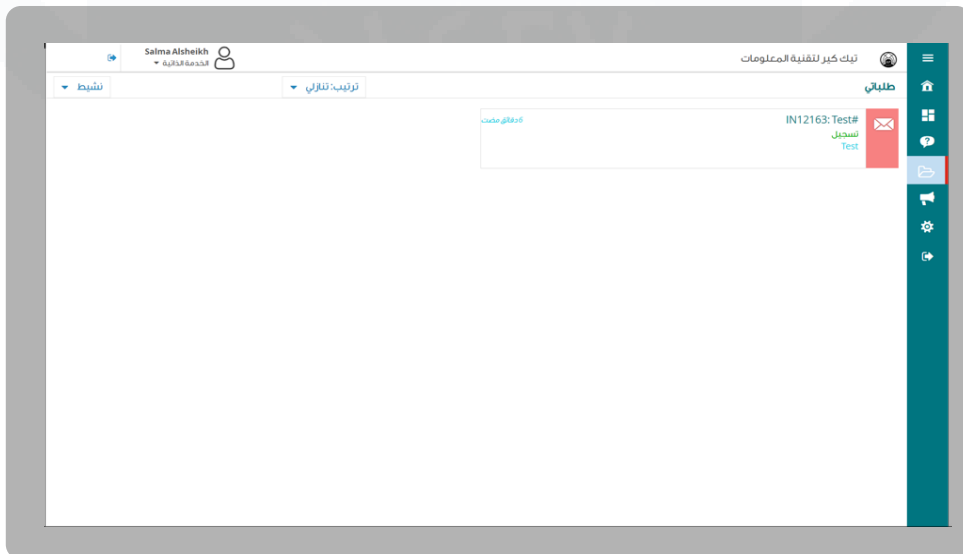
فضلاً، تأكد بأن جميع البيانات والموقع صحيحة، غير ذلك، سيتم تأجيل معالجة طلبك

إرسال

5. تستطيع أن تستعرض طلباتك بالضغط على مشاهدة طلباتي.



6. ثم الضغط على أيقونة نشيط واختيار الجميع وسيتم عرض قائمة جميع طلباتك.



التواصل والدعم الفني



ITC-SD@PNU.EDU.SA



+966 11 82 20555



www.Techcare.pnu.edu.sa

