

جامعة الأميرة
نورة بنت عبدالرحمن



سياسة المشاركة الإلكترونية (الإصدار 1.0)

معلومات الوثيقة:

اسم الوثيقة	سياسة المشاركة الإلكترونية
رقم الوثيقة	
المجال	مركزية المستفيد
معد الوثيقة	طارق الشمري
تاريخ الإعداد	2023/05/01
نوع الوثيقة	سياسات
تصنيف الوثيقة	عام

تواريخ إصدارات الوثيقة:

الإصدار	تاريخ الإصدار	معد الوثيقة	التغييرات بالوثيقة
0.1	2023/05/01	طارق الشمري	نسخة أولية

الموافقات:

الاسم	المنصب	التوقيع	التاريخ
م. غادة هديان البقي	مديرة الإدارة العامة للتحويل الرقمي		2023/05/01

مراجعات الوثيقة:

التاريخ	الاسم	اللقب	ملحوظات
2023/05/01	طارق الشمري		
2023/05/01	عليا العمرو		

جدول المحتويات

4	مقدمة.....
5	الهدف.....
6	شروط وضوابط المشاركة الإلكترونية.....
7	طرق التواصل مع جامعة الأميرة نورة.....
8	التزامات جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن.....
9	إخلاء المسؤولية.....

مقدمة

تسعى جامعة الأميرة نورة بشكل مستمر إلى تعزيز جهودها الرامية إلى تحقيق رؤيتها وتطلعاتها، التي تركز على " القيادة والتميز في التعليم العالي والبحث العلمي " على جميع الأصعدة الداخلية والإقليمية والدولية، كما تركز الجامعة وفقا لقيمها المؤسسية والتعليمية على الكثير من الاهتمام في الاتصال والتواصل الفعال مع العملاء الداخليين والخارجيين، من خلال منحهم قنوات عديدة تمكنهم من تبادل الآراء والاقتراحات والشكاوى والمرئيات.

الهدف

تمثل المشاركة بالآراء والمقترحات التطويرية أحد الأركان الرئيسية لتحسين أي عمل يتطلب التفاعل بين الأطراف المعنية المرتبطة بهذا العمل، ومن هذا المنطلق أدركت جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن أهمية مشاركة الجمهور في كل الأعمال التي تنفذها وكل الخدمات التي تقدمها. وتوفر الجامعة الفرصة أمام الجميع من المختصين والطلاب والمهتمين بكافة فئاتهم سواء مواطنين أو مقيمين أو زوار لتقديم آرائهم ومقترحاتهم وأفكارهم البناءة، ليأتي بعد ذلك دور الجامعة في دعم الأفكار المناسبة ودارستها وتطويرها ومن ثم تحويلها إلى مبادرات لمشاريع ناجحة يؤتي ثمارها النافعة ليس على الجامعة فحسب بل على الجميع.

شروط وضوابط المشاركة الإلكترونية

إن التفاعل والمشاركة الإلكترونية تكون من خلال قنوات المشاركة الإلكترونية لتقديم (اقتراحات ، شكاوى ، مواعيد واستطلاعات الرأي) ويعني هذا التفاعل الموافقة الضمنية على الشروط والضوابط التي تحكم هذه المشاركات وحسب الإرشادات والضوابط التالية:

- عدم استخدام لغة أو معلومات أو عبارات مسيئة أو بذيئة أو أي كلمات قد تخذش الحياء أو تحمل سباً أو قذفاً في أي شخص أو جهة أو تحوي معاني مسيئة دينياً أو طائفياً أو عنصرياً مهما كانت الأسباب.
- أن تتسم المشاركة بالجديّة والموضوعية والوضوح والاختصار قدر الإمكان.
- عدم استخدام صفحات الجامعة بأية طريقة لأي عمل ترويجي أو غير مرغوب فيه أو أية إساءة استخدام.
- عدم التسويق لأي جهة أخرى داخلية أو خارجية.
- عدم إرسال روابط لتوفير أو تحميل ملفات أو فيروسات أو بيانات تالفة.
- يحظر ويمنع الإساءة للأديان والشعائر أو تداول المعلومات التي قد تثير وتؤجج الخلافات المذهبية.
- طرح وكتابة المشاركة بلغة واضحة.
- الامتناع بشكل مطلق عن كتابة أي عبارات قد تكون مسيئة أو منافية للأخلاق.
- الامتناع بشكل مطلق عن إساءة استخدام أنظمة الجامعة للمشاركة الإلكترونية بما قد تؤثر سلباً على أدائها أو مستوى أمانها أو سرعة استجابتها أو استمراريتها .

طرق التواصل مع جامعة الأميرة نورة

تعبر جامعة الأميرة نورة خدمة المشاركة الإلكترونية اهتماماً بالغاً لكونها تتيح حرية التعبير من خلال وسائل مختلفة، وتضمن حقوقهم في التعبير عن آرائهم، ووصول مقترحاتهم إلى جميع مكاتب أصحاب القرار في الجامعة وتعمل على متابعة جميع المشاركات ومراجعتها بشكل دوري ومنظم لدعم وتحقيق أعلى مستويات الشفافية والارتقاء بالحوار الممنهج بين الطرفين للوصول إلى الأهداف المرجوة ، كما أنها لا تتحمل الجامعة أو موظفوها أو ممثلوها أي مسؤولية عما قد يترتب من نشر تعليقات أو ملاحظات قد تكون مخالفة نظامياً أو أخلاقياً عبر وسائلها الإلكترونية للمشاركة ، ومن من المسؤولية التعليمية للجامعة أيضاً فقد وفرت عدد من الطرق التي تتم من خلالها وهي:

- تقديم الاقتراحات.
- طرح الشكاوى.
- حجز المواعيد للتواصل مع الجامعة.
- استطلاعات وإبداء الآراء.

التزامات جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن

1. إعداد وتطبيق السياسات والإجراءات الخاصة بسياسة المشاركة الإلكترونية ويكون المسؤول الأول بالجامعة – أو من يفوضه – مسؤول عن الموافقة عليها واعتمادها.
2. إعداد وتوثيق وتطبيق الإجراءات اللازمة لضمان سياسة المشاركة الإلكترونية واكتمالها وحدائتها وارتباطها بالغرض الذي وجدت من أجله.
3. مراجعة وتحديث ما يتعلق بسياسة المشاركة الإلكترونية وبما يتوافق مع السياسات والإجراءات المعتمدة من الإدارة العليا لجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن.
4. إعداد برامج توعوية لتعزيز ثقافة سياسة المشاركة الإلكترونية ورفع مستوى الوعي فيما يتعلق ببندوها وأحكامها.
5. مراقبة الامتثال للسياسات والإجراءات بشكل دوري وتحديد وتوثيق هذه الإجراءات.
6. استخدام الضوابط الإدارية والتدابير التقنية والضمانات القانونية الكافية لحماية المشاركة الإلكترونية.

إخلاء المسؤولية

لا يمكن بأي حال من الأحوال أن تكون الجامعة أو موظفيها أو ممثلها مسؤولة قانونياً عما يترتب من نشر تعليقات أو ملاحظات عبر وسائلها الإلكترونية للمشاركة، وإن الجامعة غير مسؤولة قانونياً عن نشر أية ملاحظات أو تعليقات قد تكون سلبية عبر وسائل المشاركة الإلكترونية على بوابتها، وعن كل ما يترتب على ذلك النشر.

