|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **العام الدراسي ............** | **كليـة ........ برنامج ......** | **الخطة التطويرية لنتائج استبانة تقويم رضى الموظفات و الموظفين عن خدمات وبيئة الجامعة** |

**حصر نقاط الضعف حسب استجابات الاستبــانة:**

1. ........
2. .........
3. ..........

وضع الاجراءات المتبعة

استنتاج نقاط الضعف وتحسينها

ترتيب المتوسطات من الأقل إلى الأعلى بعد ذلك يمكن الاكتفاء بخمسة نقاط ضعف لوضع أولويات التحسين على أن تكون من الأقل إلى الأعلى

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **الجهة المسؤولة** | **الإطار الزمني** | | **الإجراءات** | **أولويات التحسين** | **المتوسط الحسابي** | **بنود الاستبانات** | **م** |
|  | **نهاية** | **بداية** |
|  |  |  |  |  |  |  | 1 |
|  |  |  |  |  |  |  | 2 |
|  |  |  |  |  |  |  | 3 |
|  |  |  |  |  |  |  | 4 |
|  |  |  |  |  |  |  | 5 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

**التوصيات** :

.......................................................................................................................................................................................................................................................................................

يتم تعبئة أولويات التحسين: عندما يكون المتوسط الحسابي لاستجابة البند في الاستبانة أقل من 3.75 وفي حال تجاوزت كافة المتوسطات الحسابية للقيمة المستهدفة 3.75 تستحدث قيمة جديدة بزيادة واحد من العشرة 0.1

إذا كانت نسبة الاستجابة لجميع البنود صفر فهذا يدل على خلل في تفعيلكم للاستبانات

ملاحظة : ليس بالضروري العمل على جميع نقاط الضعف ولكن يجب العمل على أقلها قيمة وأكثرها أهمية

**ختم الكلية :**