

مركز الأبحاث والدراسات الاجتماعية في البحوث الاجتماعية ودراسات المرأة

ضمن سلسلة نشر ثقافة العمل التطوعي بالمجتمع ١

# دليل الطالبة الجامعية للعمل التطوعي



اعداد: د. فوزية سبيت الزبير  
م 2012

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## تمهيد:

تعتبر الحملات والمشاريع والفعاليات التي ينفذها مركز الأبحاث الواعدة في البحوث الاجتماعية ودراسات المرأة بجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن بالمشاركة والتعاون مع عدد كبير من الجهات الرسمية والجمعيات والهيئات التطوعية هي امتداد لتفعيل رسالة المركز والجامعة في نشر ثقافة العمل التطوعي عبر تقديم حملات ومشاريع وفعاليات تهدف إلى نشر ثقافة العمل التطوعي، وهي ليست تكرر لجهود الجمعيات والهيئات التطوعية بل هي لتسليط الضوء على نوعيات من الأنشطة التي بإمكان طالبات الجامعة تنفيذها عبر قنوات تطوعية كثيرة.

## أولاً: ماذا نعني بالعمل التطوعي:

يعتبر العمل التطوعي دافع أساسي من دوافع التنمية بمفهومها الشامل اقتصادياً وسياسياً واجتماعياً وثقافياً، ودليل ساطع على حيوية المجتمع واستعداد أفراده للتفاني والتضحية، وهو أيضاً نوع من الاختيار الحر للعمل، وقناعة لمشاركة الأفراد طواعية في العمل من واقع الشعور بالمسؤولية فهو يتضمن جهوداً إنسانية تقوم على مهارة أو خبرة معينة، تبذل من قبل أفراد المجتمع، بصورة فردية أو جماعية، ويقوم بصفة أساسية على الرغبة والدافع الذاتي، ولا يهدف المتطوع من خلال عمله لتحقيق مقابل مادي أو ربح خاص، بل اكتساب شعور الانتماء إلى المجتمع، وتحمل بعض المسؤوليات التي تسهم في تلبية احتياجات اجتماعية ملحة أو خدمة قضية من القضايا التي يعاني منها المجتمع.

## ثانياً: تعريف المتطوع هو:

يعرف بأنه "ذلك المواطن الصالح الذي يدرك ويؤمن بأن مشاركته الطوعية في النشاطات المجتمعية المحققة للصالح العام واجب عليه، ولا بد من أن يقوم به على خير وجه".



## صفحة

١  
١  
١  
٢  
٣  
٤  
٥  
٦  
٧  
٧

- تمهيد
- ماذا نعني بالعمل التطوعي
- تعريف المتطوع
- أهمية العمل التطوعي
- انعكاس العمل التطوعي على الشخصية
- أهم مجالات العمل التطوعي
- صفات هامة للمتطوعة
- المعايير المرتبطة بالمؤسسة تأخذ بعين الاعتبار من قبل الراغبات بالعمل التطوعي
- تكريم المتطوعات
- شروط الحصول على شهادة العمل التطوعي من المؤسسة

### ثالثاً : أهمية العمل التطوعي :

- تعميق المفاهيم الإسلامية في الحث على أعمال الخير والبر .
- المشاركة في تطلعات واحتياجات المجتمع.
- اكتساب القيم والمفاهيم الايجابية نحو دور الشباب في بناء المستقبل من خلال الانخراط في العمل التطوعي .
- الحد من البطالة من خلال التطوع باعتبار أن التطوع والتدريب طريق الشباب إلى الوظيفة
- اكتساب المهارات التطبيقية والممارسات العملية .
- اكتساب المهارات الحياتية واحترام القوانين واللوائح، مهارات حل الأزمات والخلافات، مهارات العمل الجماعي والإنساني، مبادئ ومهارات التواصل.
- إيجاد الفرصة المناسبة للتفاعل واكتساب المعرفة بمعنى المشاركة والمسؤولية.
- تكوين قاعدة بشرية من المواطنين والمواطنات يستعان بهم في أي مشروع خيري.
- تحقيق التكافل والتكامل الاجتماعي بين أفراد المجتمع.
- تحويل الطاقات الكامنة أو العاجزة إلى طاقات قادرة عاملة ومنتجة.
- تحقيق غايات إنسانية نبيلة.
- يلعب التطوع أدوارا اقتصادية حيث تساهم المتطوعات من طالبات وخريجات بجهودهن في المنظمات والمؤسسات الأهلية دون اجر، ومن ثم لا يشكلن أية أعباء إضافية علي ميزانيات المؤسسات.

### رابعاً : انعكاس العمل التطوعي على الشخصية :

- ١- يساهم التطوع في إعداد المتطوعات من طالبات وخريجات المؤهلات القادرات لسوق العمل.
- ٢- تسليح المتطوعات من طالبات وخريجات بمهارات العمل، والمهارات الحياتية كاحترام القوانين واللوائح، مهارات حل الأزمات والخلافات، مهارات ومبادئ التواصل الكلامي وغير الكلامي، الانجاز بفعالية وضمن أخلاقيات العمل، مهارات التصرف اللائق/اللبق في مختلف الظروف.
- ٣- يمكن للمتطوعات من طالبات وخريجات إيجاد الفرصة المناسبة للتفاعل والمشاركة في المجتمع، واكتساب المعرفة.
- ٤- تتعلم المتطوعات من طالبات وخريجات تنظيم الوقت وكسر حاجز الخوف والتردد، وتحمل المسؤولية.
- ٥- أن التطوع يساعد المتطوعات من طالبات وخريجات على التعرف على آليات العمل حيث تشاهد المتطوعة عن قرب كيفية التصرف في بعض المواقف من الناحية العملية.
- ٦- يوفر التطوع للمتطوعات من طالبات وخريجات فرص التوظيف والتدريب من خلال تعزيز قدراتهن وصقل مواهبهن وجعلهن أكثر قدرة على التعامل مع متطلبات التنمية الوطنية.
- ٧- يزيد التطوع من قدرة المتطوعات من طالبات وخريجات على التفاعل والتواصل مع الآخرين والحد من النزوع إلى الفردية وتنمية الحس الاجتماعي.
- ٨- ينمي التطوع لدى المتطوعات من طالبات وخريجات الانتماء للوطن ويكرس قيم التكافل والعطاء والمشاركة والإحساس بالمسؤولية الجماعية.
- ٩- يساهم التطوع في تزويد المتطوعات من طالبات وخريجات بالأدوات والأساليب العملية الفاعلة للارتقاء.
- ١٠- اكتساب مهارات وخبرات جديدة قد تحتاجها المتطوعة مستقبلاً في حياتها العملية قد لا تتوفر لها إلا من خلال مراكز التطوع.

## خامسا: أهم مجالات العمل التطوعي:

هناك العديد من المجالات الهامة التي تستطيع الطالبة الجامعية المساهمة من خلالها بمجهود تطوعي لخدمة مجتمعها نذكر منها على سبيل المثال:

- رعاية الأيتام (البرامج الترفيهية . البرامج التعليمية . البرامج التنقيفية).
- مجال رعاية ذوي الاحتياجات الخاصة (رعاية المعاقين . تأمين الأجهزة الطبية للمعاقين).
- المجال الصحي (رعاية المرضى . مكافحة الأوبئة . الإسعافات الأولية . الطوارئ والخطر).
- مجال الخدمات العامة (العناية بمرافق الجامعة . التوعية بكيفية استخدام الأجهزة والمرافق بالجامعة . التوعية باستثمار الإجازات).
- مجال الإغاثة (التدريب على الإخلاء . التوعية بالكوارث . إسعاف المرضى والمصابين).
- مجال السجون ( المشاركة في برامج توعية السجناء . كبار وأحداث).
- مجال دور الإيواء بالمملكة (البرامج الترفيهية والتعليمية والتوعوية ) .
- المجال البيئي (حماية البيئة . مكافحة الأضرار البيئية . التوعية البيئية).
- الجمعيات الخيرية (مساعدة الأسر المحتاجة . الأسواق الخيرية . الأطباق الخيرية).
- مجال القطاع الخاص.

## سادسا : صفات هامة للمتطوعة:

هناك عدد من الصفات الهامة المفترض توافرها لمن ترغب بالعمل التطوعي منها:

- أن تتحلى المتطوعة بالخلق الحسن من خلال التعامل مع عملاء المؤسسة والعاملين بها، كما ينبغي عليها الاهتمام بالمظهر الخارجي بما يتماشى مع تعاليم الدين الإسلامي والآداب العامة للمجتمع، وما يتطلبه طبيعة عملها الموكل إليها.
- أن تظهر المتطوعة الاستعداد التام لتحمل المسؤولية، وتنفيذ المهام الموكلة إليها على أكمل وجه، والمثابرة على الاستمرارية في الأداء بروح عالية خلال فترة التطوع المتفق عليها.
- أن تتحلى المتطوعة بالثقة بالنفس وتتمتع بروح التعاون مع الزملاء داخل المؤسسة وخارجها.
- أن يكون الهدف من التطوع خالص لوجه الله لا ترجي المتطوعة من خلاله تحقيق أهداف شخصية تضر بمصالح المؤسسة والعاملين بها من موظفين أو متطوعين أو جهات أخرى.
- أن يكون لدى المتطوعة الوقت الكافي لممارسة العمل التطوعي.
- أن تكون في صحة جيدة تمكنها من بذل الجهد المطلوب منها.
- إحساس المتطوعة بالمسؤولية الاجتماعية ورغبتها الصادقة وتحمسها للعمل التطوعي .
- مقدرة المتطوعة على التعامل في تناسق وانسجام مع الآخرين.

## المعايير المرتبطة بالمؤسسة تأخذ بعين الاعتبار من قبل الراغبين بالعمل التطوعي :

- ١- أن تلتزم المتطوعة بالحفاظ على ممتلكات (المؤسسة)، كما تحرص على الاستخدام الأمثل للموارد الممنوحة إليها من قبل (المؤسسة) بما يحقق الأهداف بأقل التكاليف الممكنة.
- ٢- أن تلتزم المتطوعة بعدم إعطاء الوعود للمراجعين أو الجهات الخارجية باسم (المؤسسة) إلا بعد الرجوع للمسؤولين (المؤسسة) وأخذ الأذن منهم كتابياً، وذلك حرصاً على سلامة المتطوعة من الوقوع في أي مشكلات قانونية خلال تعاملها مع العملاء.
- ٣- أن تلتزم المتطوعة بالحفاظ على أسرار العمل والمعلومات الخاصة (بالمؤسسة) وعدم إفشاءها خارج (المؤسسة) أو الحديث بها مع الآخرين.
- ٤- أن تلتزم (المؤسسة) بحفظ حقوق المتطوعة وكرامتها من احترام وتقدير من قبل جميع العاملين بها.
- ٥- أن تلتزم (المؤسسة) بتحمل كافة المصاريف المادية المترتبة على تكليف المتطوعة بالقيام بمهام يترتب عليها صرف مبالغ مالية لانجازها.
- ٦- أن تلتزم (المؤسسة) بتوفير شهادات الشكر والتقدير للمتطوعة في حال أجادت تنفيذ المهام الموكلة إليها على أتم وجه.
- ٧- أن تلتزم (المؤسسة) بتحديد المسؤوليات الموكلة للمتطوعة بما يتناسب مع إمكانياتها وقدراتها وأخذ موافقة المتطوعة على ذلك.
- ٨- أن تلتزم (المؤسسة) بتوفير المعلومات اللازمة للمتطوعة لإنهاء الأعمال الموكلة إليها، مع اطلاعها على كل ما يستجد من أحداث داخل (المؤسسة) تتعلق بالأعمال الموكلة إليها.
- ٩- ومن الممكن (للمؤسسة) منح المتطوعة مكافأة رمزية بما تراه مناسباً، وذلك إزاء ما قدمته من خدمات خلال فترة التطوع المحددة والمتفق عليها.

## سابعاً: تكريم المتطوعات :

تقوم المؤسسات في مجالات التطوع المختلفة وكذلك مركز البحوث الواعدة في البحوث الاجتماعية ودراسات المرأة بتكريم المتطوعة التي أسهمت بجهود فاعل ومؤثر - معنوياً أو مادياً - في مجال عمل المؤسسة، بإصدار شهادة شكر وتقدير لعملها من المركز إلى جانب شهادة المؤسسة تكريماً لجهودها أثناء عملها.

## شروط الحصول على شهادة العمل التطوعي من المؤسسة :

- فهم المتطوعة للإعمال المكلفة بها.
- القدرة على تحمل المسؤولية مع امتلاك روح المبادرة.
- قضاء وقت كافي بالعمل التطوعي.
- أن تلم المتطوعة بأهداف ونظام وبرامج وأنشطة المؤسسة وعلاقتها بالعاملين.
- جودة الأداء.
- مدى الاستجابة والتعاون التام مع الزملاء والعمل بروح الفريق الواحد.
- الاستمرار في العمل حسب الفترة المحددة له دون الإجمار على ذلك.
- الجدية والالتزام بتعليمات المؤسسة.
- مدى احترامها للمواعيد والضوابط العامة.
- تقييم أنشطة المتطوعة داخل المؤسسة وحصولها على التقدير المطلوب.
- أن تقبل المتطوعة الالتحاق بما يعد لها من برامج تدريبية وأيه أعمال تسند إليها.
- أن تتقبل المتطوعة الإشراف عليها وعلى أعمالها وتقييم أنشطتها داخل المؤسسة.
- أن تنظر المتطوعة إلى عملها التطوعي على انه يماثل تماماً في التزاماته وواجبات تلك الأعمال التي يقوم بها المحترفون فالمتطوع الناجح هو من يمكن الاعتماد عليه تماماً كالاتتماد على الموظف الذي يعمل بأجر .



للتواصل مع المركز  
src@pnu.edu.sa  
center S.R.W.S@gmail.com  
هاتف: ٠٥٦٩٤٤٤٩٤٥  
www.csrws.net