

## قنوات الدعم التقني لنظام إدارة التعلم (Blackboard)

حرصاً من إدارة التعلم الإلكتروني على تقديم الدعم والمساندة لكم عند مواجهتكم لأي مشكلة في استخدام نظام Blackboard, نضع بين أيديكم قنوات الدعم وآلية التواصل مع دعم نظام إدارة التعلم الإلكتروني.

وقت تقديم الخدمة	القناة
خلال ساعات العمل الرسمية من الأحد إلى الخميس من الساعة ٧:٤٥ ص - ٢:٠٠ م	الاتصال الهاتفي المباشر من داخل الجامعة ٤٢٢٢٤ من خارج الجامعة ٠١١٨٢٤٢٢٢٤
من الأحد إلى الخميس من الساعة ٧:٤٥ ص - ٨:٠٠ م	نظام التذاكر الإلكترونية تيك كير ( <a href="#">انقر هنا</a> )

ولضمان جودة الخدمة المقدمة لك وخدمتك بشكل أفضل, نأمل مراعاة التالي عند فتح تذكرة بالمشكلة:



### ١. كتابة عنوان واضح ومختصر للمشكلة مثال:

- ✓ نظام البلاكورد - مشكلة في رفع المحتوى
- ✓ نظام البلاكورد - مشكلة في الدخول للنظام

### ٢. كتابة تفاصيل عن المشكلة مع مراعاة تزويدنا بالآتي:

- ✓ اسم المقرر - الرقم المرجعي في حال كانت المشكلة في المقرر الدراسي
- ✓ اسم الواجب أو الاختبار في حال كانت المشكلة في التقييمات بالإضافة إلى اسم المقرر ورقمه المرجعي
- ✓ إرفاق صورة من المشكلة
- ✓ التأكد من كتابة بيانات التواصل معك بشكل دقيق وصحيح
- ✓ كتابة أي تفاصيل أخرى تساعد على فهم المشكلة